




eticadata

ERP.18

DOCUMENTO TÉCNICO

Abr.2018 | DOC.MAN.46



Conteúdo

Introdução.....	4
Requisitos técnicos V18.....	5
Requisitos mínimos de Hardware	5
Requisitos de Software	5
Suporte ao protocolo HTTPS	6
Limitações conhecidas	7
Ficheiros de Configuração (.ini)	7
Pastas de arranque criadas pelo utilizador	7
ePortals – Processo de upgrade V17 para V18	7
eMedical - Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT).....	8
Migração da V17 para a V18	9
Processo de atualização	9
Atualização da base dados – Versão mínima requerida	10
Atualização de customizações	10
Ajustes a Reports personalizados (mapas e documentos)	10
Business Addin	11
e.Mobile	12
Novo licenciamento	13
Atualizações automáticas (agendamento).....	14
Suporte a novas versões do software para leitura do Cartão do Cidadão.....	15
Alterações de comportamento operadas na V18	16
Comercial \ Sequência cronológica da numeração dos documentos emitidos Portugal (PT)	16
Comercial \ Liquidações - Impossibilidade de remoção de registos	17
Comercial \ Contabilidade – Descontinuidade do processo de recuperação de numeradores de documentos e de diários contabilísticos.....	17
Contabilidade – Conceito de movimento anulado	18
Anulação de documentos / remoção de operações comerciais vs descarga para a contabilidade .	19
Plataforma – Servidor de Proteções vs Chaves hasp 4	21
Reports RPT – editor de reports a usar	21
Localização dos ficheiros INI	21
Parâmetros específicos no arranque (linha de comandos).....	22
Gestão de Serviços Windows no ERP.....	22



Manutenção da instalação da V18 – Alterar, Reparar ou Desinstalar	23
Gestão de reports e outros ficheiros de suporte a mapas e listagens.....	24
Problemas conhecidos de instalação e configuração do ERP V18.....	25
Arranque da Aplicação Desktop ou Web - Erro de Silverlight Code: 2153	25
Erro ao imprimir alguns mapas elaborados em Crystal Reports.....	26
Erro ao imprimir documentos “RDL” com sub-reports.....	29



Introdução

Este documento tem por objetivo dar a conhecer alguns aspetos no âmbito do eticadata ERP V18, nomeadamente, requisitos técnicos, alterações de comportamento, eventuais limitações e outra informação considerada relevante, sendo dirigido sobretudo ao técnico / implementador dos parceiros eticadata.

Se está a migrar de uma versão anterior ao eticadata ERP V17, deverá consultar previamente a informação sobre a migração para aquela versão.



Requisitos técnicos V18

Requisitos mínimos de Hardware

- Servidor
 - Intel Core i5 (ou equivalente) ou superior
 - 4 GB RAM
 - Rede 100 Mbps
 - 2 GB de disco (livres para a instalação do produto)
- Posto de trabalho ou instalação monoposto
 - Intel Pentium 2.5GHz ou superior
 - 2 GB RAM (4 GB recomendados em monoposto)
 - Rede 100 Mbps (posto de trabalho)
 - 2 GB de disco (SSD recomendado em monoposto)
 - Display | Resolução 1024 x 768

Nota: Estes requisitos podem variar em função das especificidades de cada cliente.

Requisitos de Software

- Microsoft Windows 7 ou superior; Microsoft Windows Server 2008 ou superior
- Servidor Microsoft Sql Server 2008 ou superior – Instalação do Microsoft Sql Server 2017 Express disponível no DVD de instalação.
- Servidor Web (IIS ou Servidor Local – instalados e configurados automaticamente no *setup*)
- Microsoft .Net Framework 4.5.1
- Internet Explorer 11 ou superior
- Silverlight 5 (mínimo) – Pela Web, Windows Update, ou DVD de instalação.
- Componentes opcionais
 - Microsoft POS for .NET 1.14 – Instalado automaticamente pelo ERP, sem confirmação, sempre que seja instalado o POS (para suporte ao uso de OlePOS)

Nota: Este componente não é instalado no Windows 8.0 e Windows Server 2012 por ser incompatível com esses sistemas.

Suporte ao protocolo HTTPS

O protocolo Https é um protocolo aconselhado a quem pretender utilizar os componentes Web do eticadata ERP em redes públicas, como por exemplo, a internet. Este protocolo impede que quem interceptar o tráfego entre o cliente e o servidor consiga decodificar a informação que flui entre estes dois pontos.

Para utilizar o ambiente Web do eticadata ERP, é necessário:

- Usar o IIS como Web Server – não pode ser usado o Cassinidev.
- Configurar no IIS o certificado a usar
 - No *IIS Manager*, seleccionar o servidor e clicar em *Server Certificates*.
 - Adicionar um certificado a usar.
- Configurar o *Binding*
 - No *IIS Manager*, seleccionar o *Default Web Site*, e clicar em *Bindings*;
 - Adicionar um *binding* do tipo *https*, com o certificado anteriormente configurado.
- Configurar o *web.config*
 - Editar o ficheiro *Web.Config*, na raiz do *site* ERPV18
 - Descomentar as linhas que contenham `bindingConfiguration="HttpsBinding"`

Nota: A cada *upgrade* do *setup*, estas alterações ao *Web.Config* terão que ser reconstruídas, porque o *setup* sobrepõe este ficheiro.

Limitações conhecidas

Ficheiros de Configuração (.ini)

Os ficheiros de configuração (.ini) que se encontrem fora da pasta por defeito (..\program data \eticadata software - ERP V17\) não serão passíveis de recuperação em cenário de atualização, pelo que terão de ser recuperados e ajustados de acordo com a nova instalação.

Para mais informações, consultar a secção [Parâmetros específicos no arranque](#).

Pastas de arranque criadas pelo utilizador

As pastas de arranque para o ERP criadas manualmente pelo utilizador, à semelhança dos ficheiros “.ini”, terão de ser reconstruídas pelo utilizador, uma vez que em cenário de atualização não é possível efetuar essa recuperação.

ePortals – Processo de upgrade V17 para V18

No processo de *upgrade* do ePortals v17 para v18, será necessário garantir que não existe qualquer sessão de login ativa no ePortals V17, de contrário, poderão ocorrer erros impeditivos ao correr pela primeira vez o ePortals na V18.

eMedical - Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT)

Continua inoperacional a comunicação via webservice dos meios complementares de diagnóstico e terapêutica (MCDT), por razões de ordem administrativa, às quais a eticadata é totalmente alheia.



Migração da V17 para a V18

Processo de atualização

- As instalações Server e Desktop são efetuadas para novas pastas
- O utilizador poderá optar entre uma nova instalação ou a instalação como migração da V17
- **SERVER – SÃO RECUPERADOS A PARTIR DO SITE DA V17**
 - Os ficheiros adicionais que não se encontrem na v18, da pasta \Anexos, \bin, \reports, \update. O objetivo é migrar os anexos digitais (caso estejam gravados em pasta de ficheiros), os *assemblies* de customizações, os *reports* personalizados (incluindo mapas personalizados .map), os ficheiros de suporte a customizações para difusão pelos postos desktop. No caso dos \Anexos, estes podem ser movidos da V17 por opção (caso contrário serão duplicados para a v18).
 - As configurações web.config (*assemblies* adicionais que se encontrem na v17, para migração de customizações de serviço web que possam ter sido acrescentados).
 - As configurações do app.config (localização dos servidores de base de dados, informação de autenticação com e-fatura, para viabilizar a comunicação dos documentos de transporte e a pasta específica para mapas, caso exista).
 - Os ficheiros de Configurações de Serviços Windows que compõem o ERP (ficheiros adicionais na pasta \Services da \ProgramFilesx86 e da ProgramData – contexto V17).
- **DESKTOP**
 - São recuperados a partir da pasta local, os ficheiros .ini do ERP, POS e dos restantes utilitários operacionais e de configuração de suporte a operações adicionais do ERP eticadata.
 - Em monoposto, a instalação do desktop pode ser invocada imediatamente a seguir à conclusão da instalação Server.
 - Em rede, para a instalação dos postos, as opções são:
 - Arranque pelo atalho do ERP V17 – Propõe-se ao utilizador a atualização para a nova versão, mas apenas se a instalação server desinstalou a V17 (opção recomendada).
 - Arranque pelo atalho ERPV17 e alteração do endereço do servidor (“nomeServidor/ERPV18/” para *site* gerido pelo IIS ou “NomeMáquina:59772” para *site* gerido pelo Cassinidev). Efetuar o Login e confirmar a atualização.
 - Pelo *browser*, aceder ao endereço do *site* ERPV18 (“nomeServidor/ERPV18/” para *site* gerido pelo IIS ou “NomeMáquina:59772” para *site* gerido pelo Cassinidev); clicar no *link* “Instalar aplicação desktop”.

Atualização da base dados – Versão mínima requerida

A versão mínima de base de dados é 13.010 (versão aplicacional 13.00.00).

Para bases de dados inferiores àquela versão, a atualização deverá ocorrer em dois momentos:

- Proceder à atualização para uma versão V13 igual ou superior à referida.
- Atualizar normalmente para a nova versão.

Atualização de customizações

- Apesar de ser esperada uma migração relativamente pacífica em termos de customizações, é necessário confirmar o correto funcionamento da programação dos eventos e regras de validação e, se aplicável, proceder à retificação.
- Também poderá ser necessário remover e voltar a adicionar as referências aos *assemblies* do eticadata ERP, ajustar o código e recompilar todas as DLLs de suporte, que contenham referências aos componentes do eticadata ERP.

Para mais informações, deverá consultar o [documento técnico](#) sobre esta temática.

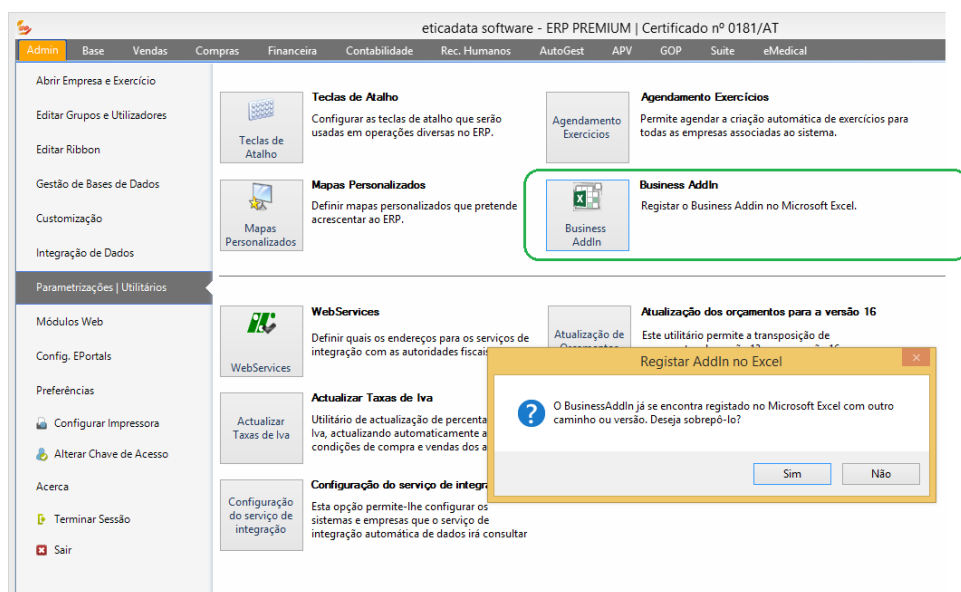
Ajustes a Reports personalizados (mapas e documentos)

Apesar de não serem conhecidas incompatibilidades na migração dos *reports* da V17 para a V18, é recomendada uma verificação da sua operacionalidade caso possua *reports* personalizados.

Business Addin

O registo do Business Addin deverá voltar a ser efetuado, agora a partir da ERP V18. Recorda-se que esta funcionalidade apenas pode estar registada com uma versão, pelo que ao registar esta versão deixará de estar operacional no ERP V17.

Para efetuar o registo, deverá aceder ao menu Admin \ Parametrizações / Utilitários.



Nota: Ao ser desinstalado o ERP V17 e carregando o aplicativo Excel ainda antes de efetuar o registo para a nova versão, irá surgir um erro de ligação ao suplemento. O erro no Excel poderá ser resolvido removendo o suplemento no próprio Excel ou procedendo ao registo através do ERP V18, de acordo com os procedimentos referidos acima.

e.Mobile

A atualização do ERP eticadata da V16 para a V17 garantia que o URL da V16 continuava a funcionar na V17.

Também na atualização da V17 para a V18 garantimos que o URL da V17 continua a funcionar na V18.

No entanto, para quem já tinha migrado a V16 para a V17 e agora a atualizou para a V18, deixará de estar funcional o URL da V16.

Caso ainda esteja a usar este URL terá de efetuar um de dois procedimentos:

1. Na plataforma eMobile ajustar o URL para o URL da V18 (Aconselhado).

The screenshot shows a web browser window with two tabs: 'Administrador ERP V18' and 'eMobile'. The address bar shows 'Seguro | https://devmobile.eticadata.com/system/20/edit'. The page title is 'EMB' and the user is logged in as 'Sessão iniciada como: mario@eticadata.pt'. The main content area is titled 'Editar sistema' and contains a form with the following fields:

- Nome:** Sistema Testes
- Uri:** https://braga.eticadata.com/ERPV18/ (highlighted in yellow)
- Servidor:** neptuno\sql2012
- Sistema:** sisdemom

At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' and 'Gravar'.

Proceder de igual modo para todos os locais onde ainda esteja a usar o URL da V16 ou V17.

2. Reconfigurar o IIS, apontando o site/aplicação da V16 para a pasta da V18 (por defeito em c:\eticadata sites\ERPV18\eticadata.web)

Novo licenciamento

O ERP V18 requer um novo licenciamento. Ao introduzir o novo licenciamento, é aconselhado alterar a porta para uso do servidor de proteções a fim de evitar eventuais conflitos com outros servidores de proteções de versões anteriores que possam estar instalados e ativos, nomeadamente das versões 13, 16 e 17.

Licenciamento
Actualização de Empresas
Outras Configurações

Protecção

Intervalo de Validação da Chave (min):

Servidor:

Porta:

Licença

Chave de ativação:

Nome:

Registo:

O valor proposto para a porta por defeito em instalações novas é 4752, valor que poderá ser adotado para os cenários de atualização.

Atualizações automáticas (agendamento)

Apesar de todas as configurações relativas ao agendamento automático serem recuperadas da V17, é necessário aceder à correspondente janela e regravar a informação para que a tarefa seja criada no serviço de agendamento de tarefas do Windows.

(Informação parcial da janela “Agendar Atualização”)

Agendar atualização
×

Verificar

Regularidade:

Hora:

Tipo:

Instalar

Caso haja uma atualização disponível vai ser descarregada e instalada. A aplicação poderá ficar inutilizável caso algo corra mal e enquanto não forem atualizados os sistemas e empresas utilizados.

Atualizar

Suporte a novas versões do software para leitura do Cartão do Cidadão

Foi ajustado no ERP eticadata o processo de leitura do Cartão do Cidadão de modo a suportar versões mais recentes do software deste documento de identificação.

A versão mínima do aplicativo passa a ser 2.4.0, sendo incompatível com qualquer versão anterior.

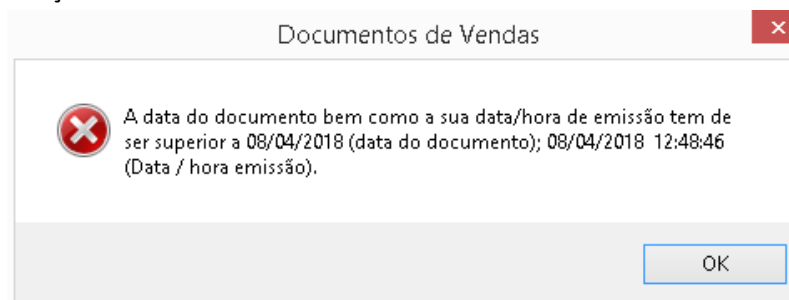
Poderá obter uma versão mais recente a partir do link: <https://www.autenticacao.gov.pt/cc-aplicacao>

Alterações de comportamento operadas na V18

Comercial \ Sequência cronológica da numeração dos documentos emitidos | Portugal (PT)

No âmbito da certificação do software AT, o processo de validação da sequência da numeração dos documentos passou a ter em conta o seguinte:

- A validação da sequência cronológica da numeração dos documentos, além da data do documento, passou a considerar também a data:hora (dd/mm/aaaa hh:mm) da sua emissão. O objetivo é impedir que no mesmo dia um número superior possa ter uma hora de criação inferior.



Nota: Nos cenários de vários postos em rede, sobretudo aqueles que não estão ligados a um domínio de rede, é requerida entre eles a sincronização da data e hora, sob pena de ser impedida a emissão dos documentos.

Nestes casos recomenda-se que a data:hora dos postos esteja sincronizada com a data e hora do [Observatório Astronómico de Lisboa](#).

- Além das validações que existem no âmbito da emissão de uma nota de crédito em relação ao documento a que reporta, passou a ser impedida a referência a documentos cuja data/hora de criação seja superior à nota de crédito que está a ser emitida.

Comercial \ Liquidações - Impossibilidade de remoção de registos

Deixou de ser permitida a remoção de documentos de liquidações independentemente do tipo de operação, entidade ou país da licença.

Esta alteração de comportamento justifica-se não só por razões legais e fiscais, mas também para assegurar consistência da informação entre os diversos módulos aplicativos.

Não obstante, permanece ou foi acrescida, nos pontos em que não estava disponível, a possibilidade da sua anulação, tendo como principal diferença o facto de o registo permanecer na base de dados, ao invés de ser removido da mesma.

De notar ainda que em licenças PT, a anulação é irreversível caso se trate de documentos relacionados com clientes ou outros devedores.

Tipo Doc.	Secção	Número	13-12-2013	28-12-2013	13-12-2013	28-12-2013	19-12-2013	03-01-2014	08-01-2014	23-01-2014	13.05	13.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1	FAQFI	SECT	1	1																			
2	FACT	SECT	148																				
3	FACT	SECT	e7																				
4	FACT	SECT	168																				
5	FACT	SECT	196																				
6	FACT	SECT	220																				
7	FACT	SECT	223																				
8	FACT	SECT	224																				
9	FACT	SECT	227																				
10	FACT	SECT	227																				

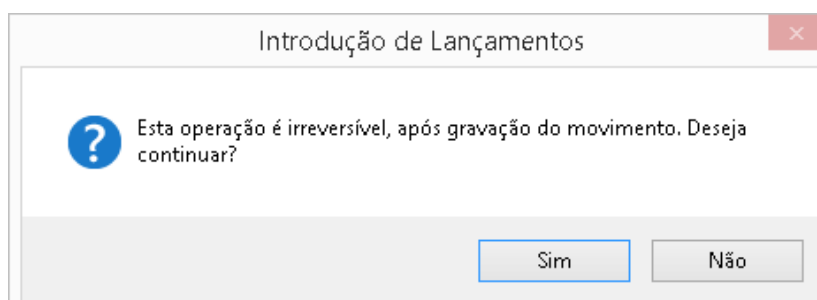
Comercial \ Contabilidade - Descontinuidade do processo de recuperação de numeradores de documentos e de diários contabilísticos

Deixou de ser possível a operação de recuperação de numeradores quer de documentos na comercial (onde era aplicável) quer de diários na contabilidade. Com a instalação da nova versão, a configuração é desativada e o histórico de números a recuperar é eliminado.

Contabilidade – Conceito de movimento anulado

Foi introduzido um conceito de anulação de movimentos contabilísticos que tem por objetivo manter na base de dados o histórico de todos os lançamentos efetuados e reduzir ao mínimo o número de lançamentos apenas com cabeçalho ou da sua eliminação integral, que são fatores que concorrem para a existência da numeração salteada dos movimentos contabilísticos.

- O processo passou pela criação de uma nova checkbox “Anulado” que, quando assinalada, zera os valores em todas as linhas e bloqueia a sua edição.
- O utilizador é alertado para o facto de ser irreversível, após a gravação do movimento.



- Não é possível gravar um movimento em estado de anulado com valor superior a zero, não sendo também permitida a sua gravação sem que haja pelo menos uma linha a débito e outra a crédito.
- A evidência de alteração destes movimentos pode ser visível através da auditoria, que guarda os valores iniciais do movimento.

Anulação de documentos / remoção de operações comerciais vs descarga para a contabilidade

A operação de anulação de documentos comerciais ou de remoção, esta disponível em algumas operações, passa a manter o movimento contabilístico, ao contrário do que ocorria em que o movimento era removido.

Dependendo da ação efetuada (anulação ou remoção) ou do país da licença, o movimento gerado poderá assumir características distintas.

Anulação de documentos em licenças PT

Por imperativo fiscal, são replicadas as linhas do movimento, mas lançadas em sentido inverso de modo a anular o efeito da operação.

Movimentos de Contabilidade

Movimento 1 Movimento 2

Geral

Diário

Nº. Diário Nº. Mensal Data

3 Vendas 65 08-04 2018 Anulado

Documento

Moeda Câmbio Data T. Doc Número

EUR 1,00000 08-04-2018 FACT FACT SEC118/22

CONTAB

Nº Conta	Descrição	Débito	Crédito	Tipo	Nº Contribuinte	Data IVA	F.C.	Data Doc. Regul
211110002	Vendas a Crédito FACT SEC118/22	86,10		CLI	525366369			
711113	Vendas a Crédito		70,00					
913	Vendas a Crédito		70,00					
912	Vendas a Crédito	70,00						
2433113	Vendas a Crédito		16,10					
3211	cmv		12,50					
611	cmv	12,50						
3211	cmv		12,50					
611	cmv		12,50					
2433113	Vendas a Crédito		16,10					
711113	Vendas a Crédito		70,00					
913	Vendas a Crédito		70,00					
912	Vendas a Crédito		70,00					
211110002	Vendas a Crédito FACT SEC118/22		86,10	CLI	525366369			

Cliente & #2, Lda.

Conta/C.Custo	%	Valor	N.
711113		70,00	C
01	30,00	21,00	C
02	30,00	21,00	C
03	40,00	28,00	C

	Débitos	Créditos	Saldo
Financeira	197,20	197,20	0,00
Analítica	140,00	140,00	0,00

Além do movimento contabilístico das contas, também os centros de custos e fluxos de caixa geram linhas simétricas.

A janela fica bloqueada para edição a fim de evitar incoerências entre o documento e o movimento contabilístico.

Anulação de documentos em licenças emitidas para outros países | Remoção de documentos ou de operações, independentemente do país da licença

Em qualquer destes cenários, o movimento é assinalado como anulado e são zerados os valores de todas as linhas do movimento, incluindo centros de custos e fluxos de caixa.

Movimentos de Contabilidade

Movimento 1 Movimento 2

Geral

Diário

Nº Diário	Nº Mov	Data	
3	Vendas	64 08-04 2018	<input checked="" type="checkbox"/> Anulado

Documento

Moeda	Câmbio	Data	T. Doc	Número
EUR	130,00000	08-04-2018	FACT	13

Nº Conta	Descrição	Débito	Crédito	Tipo	Nº Contribuinte	Data IPC	F.C.	Moeda
211110001	Vendas a Crédito	0,00		CLI.	123456789			
711113	Vendas a Crédito		0,00					
913	Vendas a Crédito		0,00					
912	Vendas a Crédito	0,00						
2433113	Vendas a Crédito		0,00					
3211	cmv		0,00					
611	cmv	0,00						

AFRMAZEM 1

Conta/C.Custo	%	Valor	N.
711113		0,00	C
01	0,00	0,00	C
02	0,00	0,00	C
03	0,00	0,00	C

	Débitos	Créditos	Saldo
Financeira	0,00	0,00	0,00
Análitica	0,00	0,00	0,00

A janela fica bloqueada para edição a fim de evitar incoerências entre o documento e o movimento contabilístico.

Notas:

- Em descarga off-line, um documento que tenha sido gerado e anulado (ou removido) antes de ser efetuada a descarga para a contabilidade, não será refletido de nenhuma das formas na contabilidade, uma vez que o movimento contabilístico nunca chegou a ser gerado.
- Quando um documento não é descarregado corretamente para a contabilidade, o movimento é gerado com o cabeçalho e sem linhas, tal como ocorria em versões anteriores. Se esse documento for anulado nesse estado, o movimento de contabilidade manter-se-á sem linhas.

Plataforma – Servidor de Proteções vs Chaves hasp 4

Desde a versão 16.00.00 que é obrigatório o uso do servidor de proteções eticadata, sendo por isso, descontinuado o serviço disponibilizado pelo fabricante das chaves Hasp.

Em consequência, deixa também de ser suportada a tecnologia Hasp 4, pelo que, os utilizadores que possuam ainda esse sistema de proteção terão de optar por adquirir uma nova chave ou aderir ao licenciamento através de chave virtual.

Reports RPT – editor de reports a usar

Tal como na V16 e V17, na V18 os reports RPT podem ser editados com:

- Crystal Reports 8.5, no entanto, é necessário que a base de dados esteja no modo “compatibilidade 2000 (80)”, o qual tem que ser alterado manualmente (o eticadata ERP V16 coloca as BD’s em “compatibilidade 2008 (100)”).

Notas:

- Este modo não é suportado no SQLServer2012
- As bases de dados criadas pelo ERP V13 ficam com o modo de “compatibilidade 2008 (100)”, por defeito, para suportar o SQLServer 2012 e a aplicação eticadata ePortals.
- Para a emissão, não existem restrições da versão do SQLServer ou do modo de compatibilidade.
- SAP Crystal Reports 2011 ou superior.
- SAP Crystal Reports For Visual Studio SP12

Para edição dos *reports* RDL, são recomendadas as versões Business Intelligence Tools 2008 ou 2008R2.

Localização dos ficheiros INI

Os ficheiros INI, que guardam parâmetros de configuração das várias aplicações encontram-se por defeito em:

- Windows 7 ou superior, Windows Server 2008 ou superior:
c:\ProgramData

Esta localização pode ser sobreposta caso se usem parâmetros na linha de comandos do atalho das várias aplicações que compõem o eticadata ERP.

Parâmetros específicos no arranque (linha de comandos)

Através de parâmetros inseridos na linha de comandos (do atalho, por exemplo), é possível alterar alguns dos pressupostos dos aplicativos. Assim, é possível executar os aplicativos com:

- Parâmetros para localização dos ficheiros “.INI”.
 - -u: para os “Meus Documentos”
 - -l: para a diretoria do executável
 - -s <path>: para a diretoria indicada no <path>
 - -i <pathFile>: para usar o ficheiro indicado em <pathFile>
- Arranque do ERP sem transparências (aplicável em ambientes com capacidades gráficas muito reduzidas)
 - -t : Desativa transparências na janela de login

Gestão de Serviços Windows no ERP

De igual modo que o ERPV16 e ERPV17, os serviços Windows que integram o ERP passam a ser componentes do *setup* servidor e serão executados “centralmente” no servidor, sendo as respetivas configurações editáveis em qualquer posto, mas sempre guardadas no servidor.

Também a ordem de execução e paragem pode ser dada a partir de qualquer posto, mas será sempre executado ou parado no servidor.

Manutenção da instalação da V18 – Alterar, Reparar ou Desinstalar

Para alterar ou reparar as componentes do eticadata ERP v18 instaladas ou, inclusive, desinstalar a aplicação, deve executar sempre o Setup.

Para alteração, reparação ou desinstalação do *setup* servidor, deve ser localizado o *setup* anteriormente usado para a instalação ou descarregada a versão correspondente a partir do *site* de parceiros, e executado o Setup.exe.

Para alteração, reparação ou desinstalação do *setup* do posto (componentes desktop, mesmo no servidor), deve:

- Através do browser, aceder à página de login do ERP e, em modo expandido, descarregar o *setup* do posto através do link "*Instalar aplicação desktop*" e executar.
- Alternativamente, poderá copiar o *setup* de posto, a partir da subpasta *updatesetup.desktop* da pasta do *site* (eticadata.web) no servidor, ou executar a partir daí (caso seja uma instalação monoposto).



Gestão de reports e outros ficheiros de suporte a mapas e listagens

Algumas anotações e considerações a ter em conta na gestão dos ficheiros de *reports* (V16, V17 e V18):

- A emissão de *reports* é executada maioritariamente no posto, “descarregando” previamente os ficheiros de *reports* necessários a partir do *Site* do ERP - são exemplo disso as emissões efetuadas pelo ERP BackOffice, POS FrontOffice, POS.PDA obtendo os *reports* (.rpt, .rdl, ou .cfdoc) a partir do “Site do ERP” (\Eticadata.Web\Reports\) em utilização pela aplicação.

Por isso, passa a ser obrigatória no POS.eNlic.ini (e no PDA), a entrada para o url do *site* do ERP ([Geral]\ServerUrl). O *setup* prepara desde logo esta entrada com o url em conformidade com as informações de instalação indicadas. Caso seja usado o CassiniDev, o valor por defeito do url para esta versão é ServerUrl=http://localhost:59772/.

- Os *reports* são “descarregados” para a pasta temporária do utilizador atual (“%%Users%%\%%CurrentUser%%\AppData\Local\Temp\Eticadata Software - Erp V18\”). Em cenário de tolerância a falhas de rede, os postos deverão ter uma instalação monoposto com o *site* local também instalado e a funcionar para os dois modos (rede e local), para que o utilizador não necessite de ação adicional quando o sistema alternar para o outro modo. Foram descontinuados os caminhos de Mapas nos INI’s das aplicações - quer a entrada anterior “Mapas”, quer a “ReportServer”.
- Deixou de ser suportada a emissão de Rdl's a partir de *Remote Server* do *Reporting Services* - A emissão deste formato de *reports* é agora sempre em modo local!
- Os ficheiros de *Reports* utilizados pelos “Anexos digitais” são obtidos a partir do “Site do ERP”, nomeadamente da pasta “eticadata.web\Anexos\”
- Os ficheiros de mapas de gestão (.map) são obtidos do *Site* do ERP, sendo também atualizados e acrescentados (quando gravados pela aplicação) nesse mesmo local (“\eticadata.web\Contabilidade\Mapas\”)
- Todos os ficheiros Excel utilizados no “Anexo DF” e no “Editor de Relatórios” são obtidos do *Site* do ERP (“\eticadata.web\Contabilidade\Anexos\”)

Problemas conhecidos de instalação e configuração do ERP V18

Os problemas conhecidos de instalação e configuração do ERP V18 são os mesmos que existiam no ERP V16 e ERPV17, descritos a seguir.

Arranque da Aplicação Desktop ou Web - Erro de Silverlight Code: 2153

Ao aceder ao ERP Desktop ou Web, estando o Web Server a correr no IIS 7.0, o arranque da aplicação pode devolver o erro:

"Unhandled Error in Silverlight Application Code: 2153 Category: InitializeError ...".

Este erro deve-se ao facto do IIS 7.0, por defeito, estar a comprimir os ficheiros maiores que 2.700 Bytes, o que, conjugado com o facto de o ERP usar "Library Caching", gera uma dupla compactação, que alguns *browsers* interpretam como corrupção de ficheiros.

A solução passa por editar o ficheiro de configuração do IIS abaixo indicado:
C:\Windows\System32\inetsrv\config\applicationHost.config

Adicionando-lhe o elemento abaixo ou, caso este já exista, adicionando apenas a entrada para o mimeType abaixo:

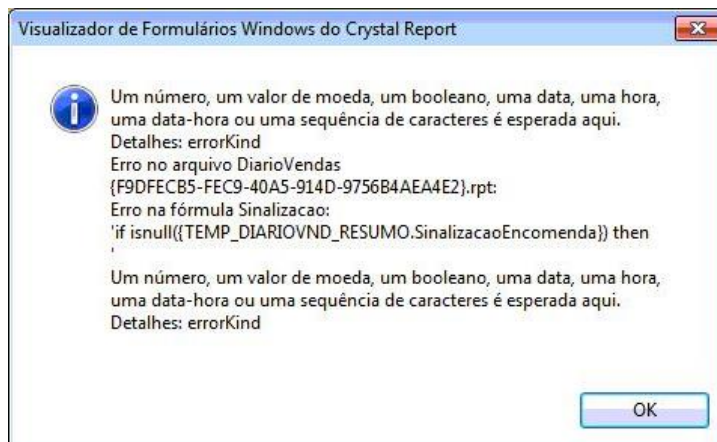
```
<dynamicTypes>  
<add mimeType="application/x-zip-compressed" enabled="false" />  
</dynamicTypes>
```

Informação documentada no artigo disponível no *link* abaixo:

[http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd833069\(v=vs.95\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd833069(v=vs.95).aspx)

Erro ao imprimir alguns mapas elaborados em Crystal Reports

1) No momento da impressão, pode surgir o erro seguinte (ou algo idêntico):



Este problema pode ocorrer ao emitir diversos mapas elaborados em Crystal Reports (ex: mapas de liquidações, avisos de vencimento, etc.), depois de desinstalada uma versão anterior (já após instalação do eticadata ERP V18), porque ao executar esta ação é limpo o registo das dll's disponíveis na pasta COM Files.

Disco Local (C:) > Programas (x86) > eticadata software > ERP v16 > Desktop > COM Files

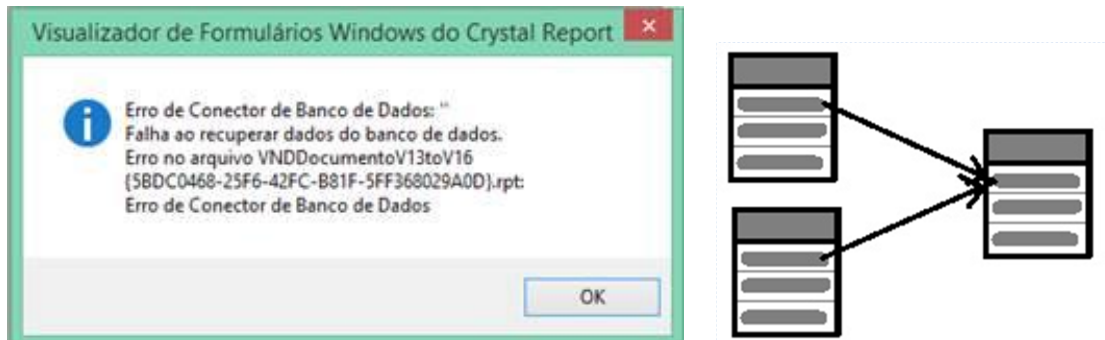
Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
BarCod32.OCX	09/10/1996 00:31	Controlo ActiveX	71 KB
CRUFLFunctionsPlt.dll	27/11/2015 19:42	Extensão da aplica...	47 KB
dsoframer.ocx	21/04/2009 09:11	Controlo ActiveX	100 KB
EtiPitRASConn.dll	17/05/2007 13:29	Extensão da aplica...	72 KB
OPOSLineDisplay.ocx	20/07/2001 01:00	Controlo ActiveX	76 KB

Para resolver o problema, pode ser usado um dos seguintes procedimentos:

- Reparar a instalação do eticadata ERP V18, através do *setup* de servidor ou de postos (desktop) – recomendado
- Proceder ao registo das dll's referidas na imagem acima, através do comando RegSvr32 (ou do RegAsm no caso do CRUFLFunctionsPlt.dll)

2) Resolução da ocorrência do erro de ligação à base de dados

Em alguns *reports* migrados da V13 (ou anterior), no momento da impressão, poderá ocorrer o erro:



Este problema ocorre em *reports* que contenham uma tabela ligada a partir de dois pontos distintos, conforme ilustrado na imagem da direita em cima.

Pegando no exemplo do documento VNDDocumento.rpt, a tabela "Tbl_GCE_ArtigosIdiomas" está ligada a partir de dois pontos distintos (Mov_Venda_LinComp.strCodArtigo e Tbl_Clientes.strCodIdioma) e, com o uso do novo *provider* (SQLClient 10 ou superior), esta ligação é inválida.

Para resolver o problema deve efetuar os seguintes procedimentos:

- Efetuar o "Verify Database" ou o "Set Datasource Location"
- Adicionar a View "Gce_Mov_Venda_LinComposicao_Idioma"
- Ligar Mov_Venda_LinComp pelos campos da chave (6 campos) desta, aos campos correspondentes da "Gce_Mov_Venda_LinComposicao_Idioma".
 - O link deve ficar como "Left outer join"
- Retificar a fórmula @DescComp
 - Editar fórmula @DescComp e trocar o campo "{Tbl_Gce_ArtigosIdiomas.strDescricao}" por "{Gce_Mov_Venda_LinComposicao_Idioma.strDescricao}" (nas duas ocorrências) ou copiar o conteúdo da fórmula do *report* da v17.

Em alguns casos, dependendo da versão do Crystal Reports usada para editar, ao adicionar as tabelas ao *report*, são estabelecidas ligações erradas entre tabelas de forma automática.

Após adicionar a *view* acima indicada, verifique as seguintes ligações e proceda em conformidade:

- Tbl_Gce_Artigos apenas deve ter ligação a partir da Mov_Venda_Lin (tem mais ligações a partir de Mov_Venda_LinComp e Tbl_Tipos_Documentos)
- Tbl_Gce_Artigos_2 apenas deve ter uma ligação a partir da Mov_Venda_LinComp
- Tbl_Diarios apenas deve ter uma ligação a partir de “Rel_MovOrigemMovCtb”
- Tbl_Gce_ArtigosIdiomas deve ficar sem ligações (e deve ser removida)
- Tbl_Tipos_Documentos_Vias deve ter apenas uma ligação a partir de Tbl_Tipos_Documentos
- Tbl_CondPagamento deve ter apenas uma ligação a partir de Mov_Venda_Cab.strCodCondPag
- Tbl_MeiosExpedicao deve ter apenas uma ligação a partir de Mov_Venda_Cab.strMeioExpedicao



Erro ao imprimir documentos “RDL” com sub-reports

Aquando da pré-visualização de *reports* (.rdl), aparece, já no documento, um erro indicando que não é possível carregar os respetivos sub-*reports*.

Ex.: Falha na recuperação de dados para o sub-relatório, 'MeioPagamento', localizado em: VndDocumentoSuiteSubMeiosPag. Verifique os arquivos de log para obter mais informações.

Este problema deverá ocorrer geralmente a quem tiver a versão 2012 do SQL Server instalada. Por consequência, a versão do Microsoft.ReportViewer poderá não ser a mais correta.

Para solucionar, deverá ir à pasta: C:\Windows\Assembly.
Verificar a versão do *assembly* "Microsoft.ReportViewer.Common".
A versão deste *assembly* deverá ser igual superior a 11.0.3442.2

Neste caso, deverá ser descarregado do endereço abaixo o respetivo *upgrade*, que deverá ser aplicado nos postos onde o problema ocorra:

<http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=35747>

Data da última atualização: 11-04-2018