

# Eticadata ERP V22

**DOCUMENTO TÉCNICO**

Nov.2022

<b>Introdução .....</b>	<b>4</b>
<b>Requisitos Técnicos .....</b>	<b>5</b>
Requisitos mínimos de Hardware .....	5
Requisitos de Software .....	5
<b>Suporte ao protocolo HTTPS .....</b>	<b>6</b>
<b>Limitações conhecidas .....</b>	<b>7</b>
Ficheiros de Configuração (.ini) .....	7
Pastas de arranque criadas pelo utilizador .....	7
<b>Migração da V19 para a V22 .....</b>	<b>8</b>
Processo de atualização.....	8
Atualização da base de dados – Versão mínima .....	9
Atualização de customizações.....	9
Renovação dos reports vs reports personalizados.....	9
Impressão do logotipo e IBAN.....	9
Impressão dos dados da empresa.....	10
Impressão de documentos não valorizados .....	10
Validação da fórmula FormatoData.....	12
<b>Business Addin .....</b>	<b>13</b>
<b>Addin Outlook.....</b>	<b>14</b>
<b>eMobile.....</b>	<b>15</b>
Ligação ao novo site.....	15
Mecanismo de atualização da APP ajustável à versão do ERP instalada .....	16

Novo licenciamento.....	17
<b>Alterações de comportamento operadas na V22 .....</b>	<b>18</b>
POS – Repositório online de recursos.....	18
Contabilidade – Ligação ao arquivo digital MisterDoc.....	18
Licenciamento vs Chaves hasp .....	18
Servidor de proteções – Ficheiro etiprotec.config.....	18
CassiniDev -> IIS Express.....	18
<b>Outra informação.....</b>	<b>19</b>
Aplicações externas que Integram com o ERP V22 .....	19
Localização dos ficheiros INI.....	20
Parâmetros específicos no arranque (linha de comandos).....	20
Gestão de Serviços Windows no ERP .....	22
Manutenção da instalação da V22 – Alterar, Reparar ou Desinstalar .....	22
Gestão de reports e outros ficheiros de suporte a mapas e listagens .....	23

## Introdução

Este documento tem por objetivo dar a conhecer alguns aspetos no âmbito do eticadata ERP V22, nomeadamente, requisitos técnicos, alterações de comportamento, eventuais limitações e outra informação considerada relevante, sendo dirigido sobretudo ao técnico / implementador dos parceiros eticadata.

Se está a migrar de uma versão anterior ao eticadata ERP V19, deverá consultar previamente a informação sobre a migração para aquela versão.

## Requisitos Técnicos

### Requisitos mínimos de Hardware

- Servidor
  - Intel Core i5 (ou equivalente) ou superior
  - 8 GB RAM
  - Rede 100 Mbps
  - 2 GB de disco (livres para a instalação do produto)
- Posto de trabalho ou instalação monoposto
  - Intel Pentium I3 ou superior
  - 4 GB RAM
  - Rede 100 Mbps (posto de trabalho)
  - 2 GB de disco (SSD recomendado em monoposto)
  - Display | Resolução 1024 x 768

Nota: Estes requisitos podem variar em função das especificidades de cada cliente.

### Requisitos de Software

- Microsoft Windows 8,1 ou superior; Microsoft Windows Server 2016 ou superior
- Servidor Microsoft Sql Server 2014 ou superior
- Servidor Web (IIS ou Servidor Local – instalados e configurados automaticamente no *setup*)
- Microsoft .Net Framework 4.8
- Componentes opcionais
  - Microsoft POS for .NET 1.14.1 – Instalado automaticamente pelo ERP, sem confirmação, sempre que seja instalado o POS (para suporte ao uso de OlePOS)

## Suporte ao protocolo HTTPS

O protocolo Https é um protocolo aconselhado a quem pretender utilizar os componentes Web do eticadata ERP em redes públicas, como por exemplo, a internet. Este protocolo impede que quem interceptar o tráfego entre o cliente e o servidor consiga decodificar a informação que flui entre estes dois pontos.

Para utilizar o ambiente Web do eticadata ERP, é necessário:

- Usar o IIS como Web Server
- Configurar no IIS o certificado a usar
  - No IIS Manager, seleccionar o servidor e clicar em *Server Certificates*.
  - Adicionar um certificado a usar.
- Configurar o *Binding*
  - No IIS Manager, seleccionar o *Default Web Site*, e clicar em *Bindings*.
  - Adicionar um *binding* do tipo https, com o certificado anteriormente configurado.

## Limitações conhecidas

### Ficheiros de Configuração (.ini)

Os ficheiros de configuração (.ini) que se encontrem fora da pasta por defeito (..\program data \eticadata software - ERP V19\), não serão passíveis de recuperação em cenário de atualização, pelo que terão de ser recuperados e ajustados de acordo com a nova instalação.

Para mais informações, consultar a secção [Parâmetros específicos no arranque](#).

### Pastas de arranque criadas pelo utilizador

As pastas de arranque para o ERP criadas manualmente pelo utilizador, à semelhança dos ficheiros “.ini”, terão de ser reconstruídas pelo utilizador, uma vez que em cenário de atualização não é possível efetuar essa recuperação.

# Migração da V19 para a V22

## Processo de atualização

- As instalações Server e Desktop são efetuadas para novas pastas
- O utilizador poderá optar por uma nova instalação ou pela instalação como migração da V19
- **SERVER – SÃO RECUPERADOS A PARTIR DO SITE DA V19**
  - Os ficheiros adicionais que se encontrem na v19, da pasta \Anexos, \bin, \reports, \update. O objetivo é migrar os anexos digitais (caso estejam gravados em pasta de ficheiros), os *assemblies* de customizações, os *reports* personalizados (incluindo mapas personalizados .map), os ficheiros de suporte a customizações para difusão pelos postos *desktop*. No caso dos \Anexos, estes podem ser movidos da V19 por opção (caso contrário serão duplicados para a v22).
  - As configurações web.config (*assemblies* adicionais que se encontrem na v19, para migração de customizações de serviço web que possam ter sido acrescentados).
  - As configurações do app.config (localização dos servidores de base de dados e informação de autenticação aos *webservices*, para viabilizar a comunicação dos documentos de transporte e a pasta específica para mapas, caso exista).
  - Os ficheiros de Configurações de Serviços Windows que compõem o ERP (ficheiros adicionais na pasta ProgramFilesx86\eticadata software\ERP v19\services e da ProgramData – contexto V19).
- **DESKTOP**
  - São recuperados a partir da pasta local, os ficheiros .ini do ERP, POS e dos restantes utilitários operacionais e de configuração de suporte a operações adicionais do ERP eticadata.
  - Em monoposto, a instalação do desktop pode ser invocada imediatamente a seguir à conclusão da instalação *Server*.
  - Em rede, para a instalação dos postos, as opções são:
    - Arranque pelo atalho do ERP V19 – Propõe-se ao utilizador a atualização para a nova versão, mas apenas se a instalação server tiver desinstalado a V19 (opção recomendada).
    - Arranque pelo atalho ERPV19 e alteração do endereço do servidor ("nomeServidor/ERPV22") para o *site* gerido pelo IIS. Efetuar o *Login* e confirmar a atualização.
    - Pelo *browser*, aceder ao endereço do *site* ERPV22 ("nomeServidor/ERPV22/") para *site* gerido pelo IIS; clicar no *link* "Instalar aplicação desktop".



## Atualização da base de dados – Versão mínima

A versão mínima de base de dados requerida pela nova versão é a 18.001 (versão aplicacional 18.00.00).

Para bases de dados inferiores àquela versão, a atualização deverá ocorrer em dois momentos:

- Proceder à atualização para uma versão V18 ou superior.
- Atualizar normalmente para a nova versão.

## Atualização de customizações

- Devido às diversas alterações tecnológicas e funcionais, é necessário preparar previamente a migração de cada utilizador, confirmando o correto funcionamento da programação dos eventos e regras de validação e, se aplicável, proceder à retificação.
- Também poderá ser necessário remover e voltar a adicionar as referências aos *assemblies* do eticadata ERP, ajustar o código e recompilar todas as DLLs de suporte que contenham referências aos componentes do eticadata ERP.

Para mais informações, deverá consultar o [documento técnico](#) sobre esta temática.

## Renovação dos reports vs reports personalizados

Apesar da renovação efetuada aos *reports* disponibilizados de base na V22, sobretudo de imagem, não são esperados constrangimentos de relevo na adoção dos *reports* personalizados da V19.

Não obstante, é aconselhável um teste prévio antes de proceder à instalação da nova versão.

No caso de pretender tirar partido das melhorias implementadas nos *reports*, é aconselhável uma nova personalização dos *reports* baseada nos modelos disponibilizados na V22.

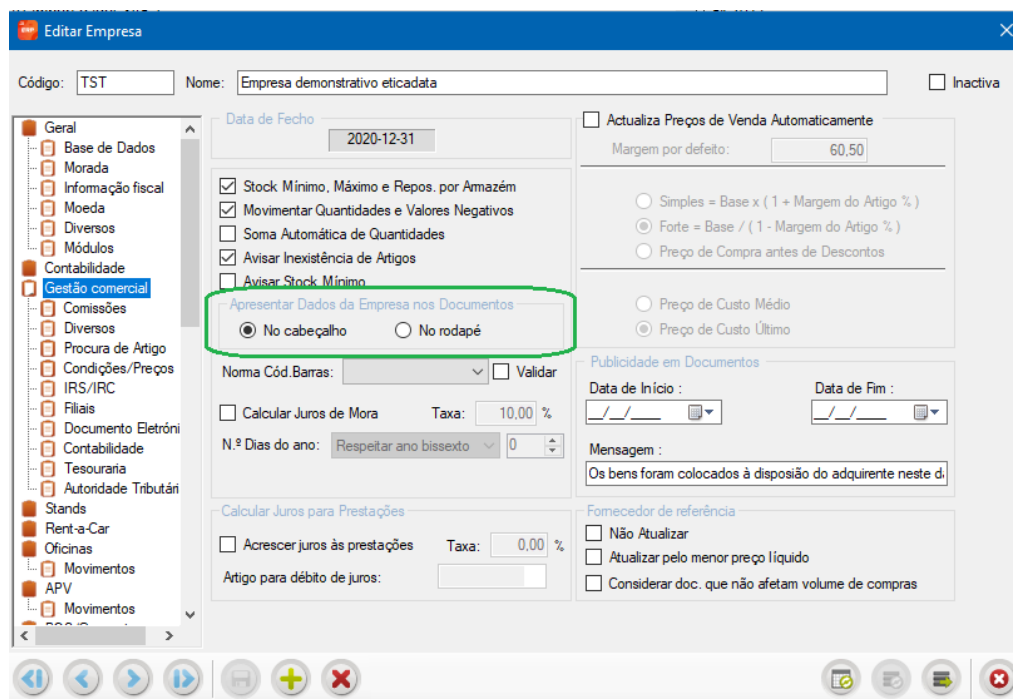
O utilizador deverá ainda ter presente o seguinte:

## Impressão do logotipo e IBAN

- Os *reports* base estão preparados para apresentar por opção o logotipo da empresa, assim como a informação do IBAN, sendo configurável por tipo de documento. Os *reports* personalizados migrados da V19 não irão reconhecer estas opções a menos que se efetuem as necessárias alterações ao *report*.

## Impressão dos dados da empresa


- A configuração da empresa que permitia definir se apresentava ou não os dados da empresa foi alterada no seu propósito para que a impressão dos dados da empresa seja sempre efetuada, alternando entre o cabeçalho e o rodapé.



Os *reports* personalizados migrados da V19, independentemente da opção selecionada (cabeçalho ou rodapé), apresentarão sempre a informação da empresa no cabeçalho.

## Impressão de documentos não valorizados

- Na sequência da introdução do QR Code, foi implementada a possibilidade de o documento ser impresso sem valores, independentemente do documento registado na base de dados estar ou não valorizado.



**Eticadata**

CLIENTE Nº  
2

NIF  
525366369

ORIGINAL

MOEDA  
EUR

DATA DOC.  
2022-07-20

GUIA DE REMESSA  
**GREM 32SEC122/25**

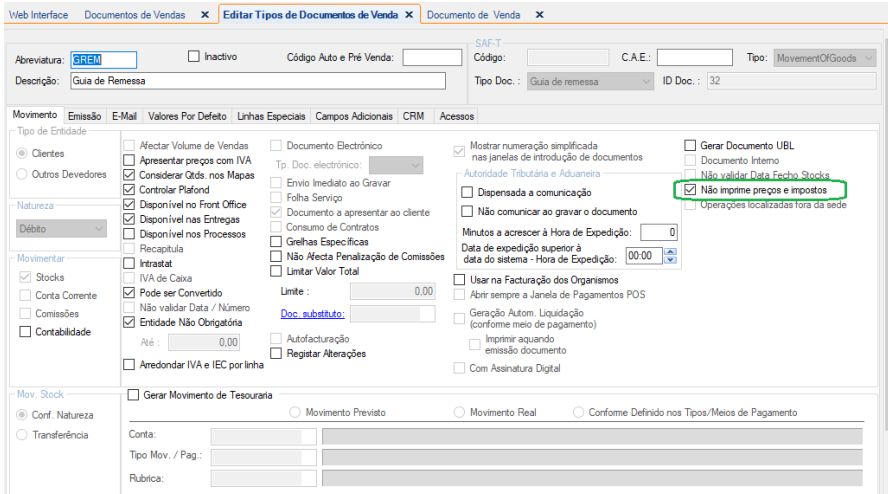
Exmo./a(s) Sr./a(s)  
**CLIENTE & #2, LDA.**  
 Rua dos Entusiastas, 4645  
 4100-230 PORTO

**ESTE DOCUMENTO NÃO SERVE DE FATURA**

PÁG.	VENDEDOR	DESC. COM.	DESC. FIN.	REQUISIÇÃO	PAGAMENTO	DATA VENCIMENTO
1 / 1	Vende Tudo	0,00	0,00		A 15 DIAS	<b>2022-08-04</b>

Arm.	Local.	Cód. Artigo	Descrição	Lote	Qtd.   Un.	Pr. Unit.	%Desc.	Des.Val.	V. Líquido	%Impostos
1		BD01	Donald		1.000 Un					
1		BD02	Hiper Disney		2.000 Un					
1		BD03	Tio Patinhas		3.000 Un					

- Esta alteração implicou a incorporação nos *reports* de uma fórmula de controlo que será exigida caso o documento tenha indicação para não imprimir preços nem impostos (configurável na edição de tipos de documentos).



- Caso esta opção esteja ativa, os *reports* personalizados migrados da V19 terão de conter a nova fórmula "NOTPRINTSPRICESANDTAXES" para que a impressão seja viabilizada.

Impressão

i

O Report 'Comercial\Documentos\VNDDocumento19.07.rpt' usado para a impressão não cumpre os requisitos de certificação, pelo que não é possível proceder à sua validação.

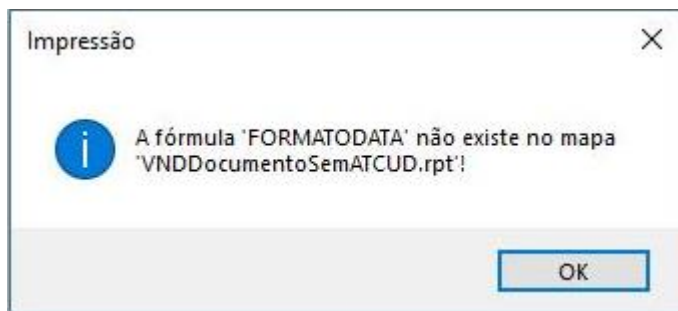
A(s) fórmula(s) não existem no Report:  
NOTPRINTSPRICESANDTAXES

Impressão abortada!

OK

## Validação da fórmula FormatoData

- A partir de V22.00.00 passa a ser exigida nos *reports*.RPT a presença da fórmula “FormatoData”, elemento necessário para assegurar a impressão no formato esperado para o campo Data do Documento.

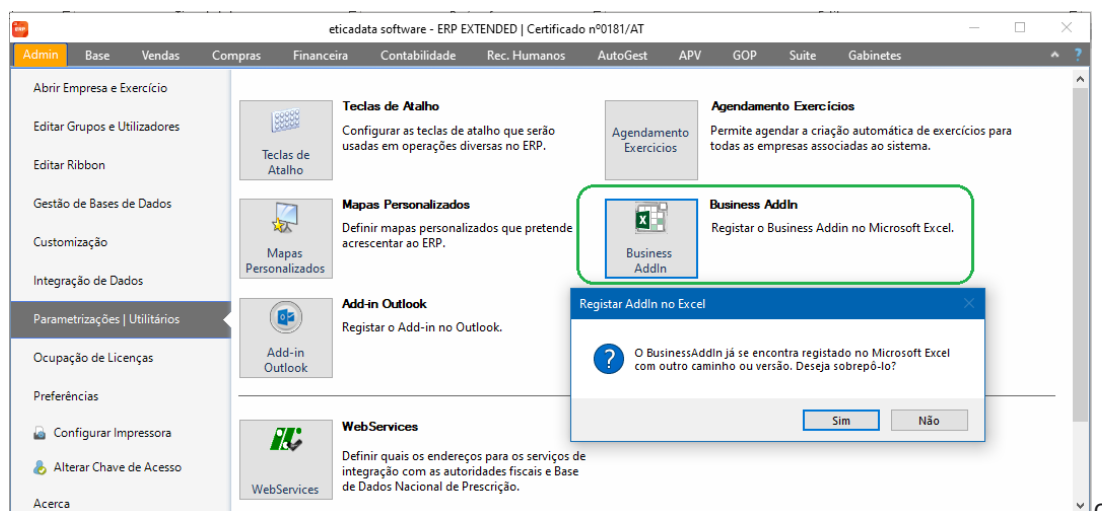


- Esta validação apenas terá impacto nos *reports* de encomendas, compras e liquidações, uma vez que em vendas já era obrigatória a sua presença.
- Recorda-se que esta fórmula já se encontra presente nos *reports* base desde a V12, pelo que apenas irá afetar *reports* personalizados anteriores a essa versão, que ainda não tenham sido alvo da necessária atualização.

## Business Addin

O registo do Business Addin deverá voltar a ser efetuado, agora a partir do ERP V22. Recorda-se que esta funcionalidade apenas pode estar registada com uma versão, pelo que ao registar esta versão deixará de estar operacional no ERP V19.

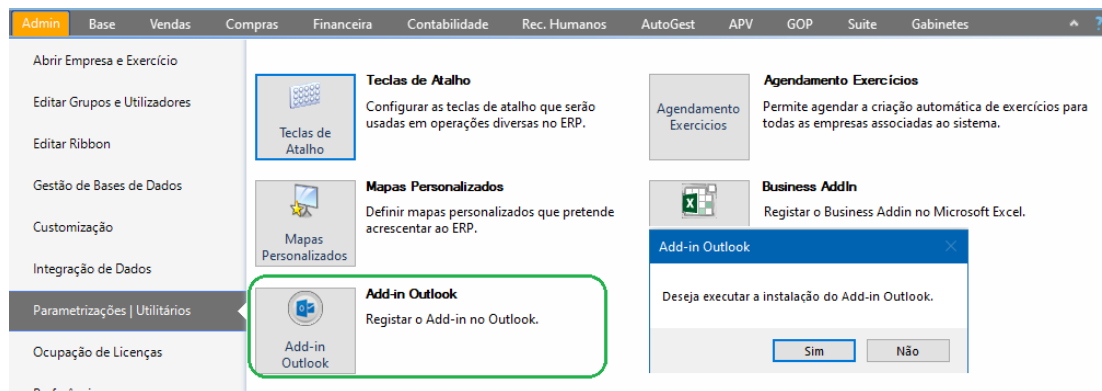
Para efetuar o registo, deverá aceder ao menu Admin \ Parametrizações / Utilitários.



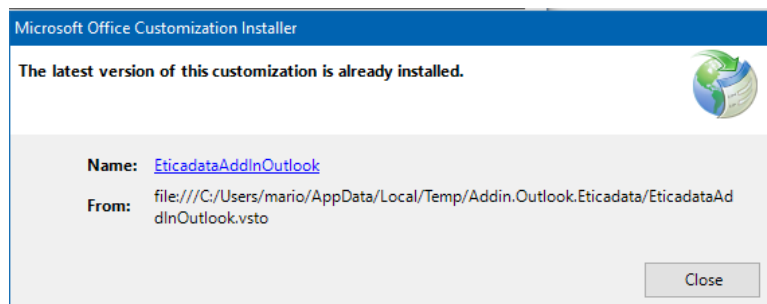
Nota: Ao ser desinstalado o ERP V19 e carregando o aplicativo Excel ainda antes de efetuar o registo para a nova versão, irá surgir um erro de ligação ao suplemento. O erro no Excel poderá ser resolvido removendo o suplemento no próprio Excel ou procedendo ao registo através do ERP V22, de acordo com os procedimentos referidos acima.

## Addin Outlook

Tal como o Business Addin, apenas uma versão do ERP Eticadata poderá estar registada no Microsoft Outlook, pelo que, ao efetuar o registo na nova versão, deixará de funcionar no ERP V19.



Neste processo, é ainda questionado se é pretendido efetuar a instalação, e após a conclusão, surgirá a informação da instalação ter sido, ou não, bem-sucedida.



## eMobile

### Ligação ao novo site

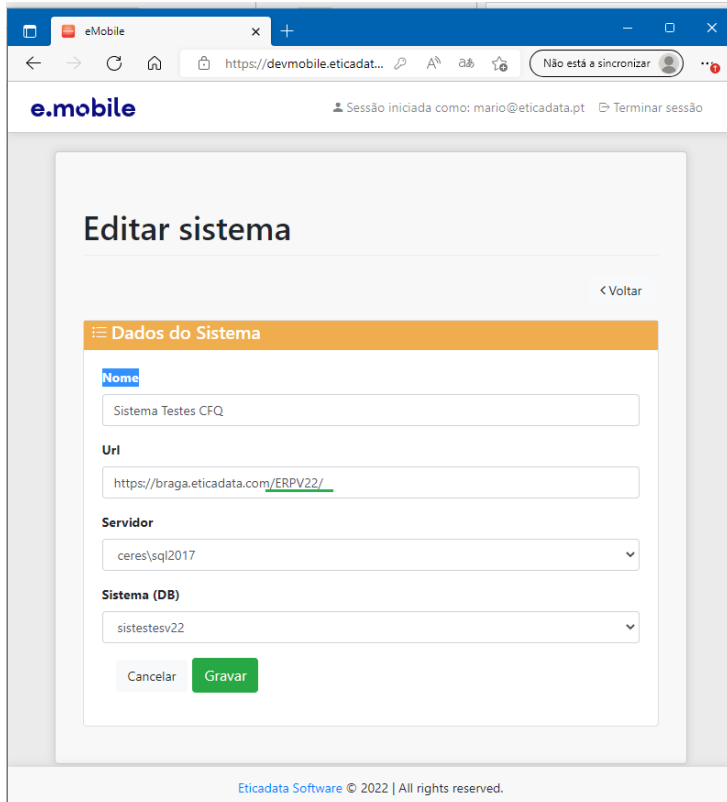
A atualização do ERP eticadata da V18 para a V19 garantia que o URL da V18 continuava a funcionar na V19.

Também na atualização da V19 para a V22 é assegurado que o URL da V19 continua a funcionar na V22, desde que tenha optado pela desinstalação da versão anterior.

No entanto, para quem já tinha migrado da V18 para a V19 e agora a atualizou para a V22, deixará de funcionar o URL da V18.

Caso ainda esteja a usar este URL terá de efetuar um de dois procedimentos:

1. Na plataforma eMobile ajustar o URL para o URL da V22 (Aconselhado).



Proceder de igual modo para todos os locais onde ainda esteja a usar o URL da V18 ou V19.

2. Reconfigurar o IIS, apontando o site/aplicação da V18 para a pasta da V22 (por defeito em c:\eticadata\sites\ERPv22\eticadata.web). Opção possível, mas não recomendada.

## Mecanismo de atualização da APP ajustável à versão do ERP instalada

O aplicativo eMobile dispõe, desde a versão anterior, de um mecanismo para Android, que permite ajustar a versão da *app* à versão do ERP eticadata instalada.

Este comportamento é aplicável sempre que a *app* possua uma versão posterior à versão do ERP instalada ou o inverso.



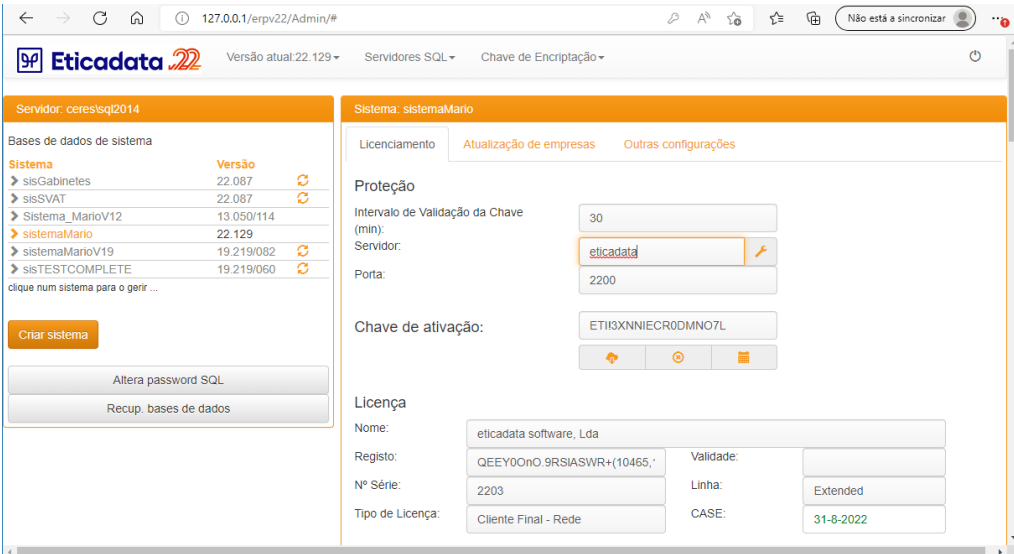
Nesse momento, é emitido um aviso de versões incompatíveis entre a *app* e o ERP, permitindo descarregar a versão da *app* adequada, compatível com a instalação existente do lado do ERP.



## Novo licenciamento

O ERP V22 requer um novo licenciamento. Ao efetuar o licenciamento, é proposta uma nova porta por defeito (2200), para uso do servidor de proteções, a fim de evitar eventuais conflitos com outros servidores de proteções de versões anteriores que possam estar instalados e ativos.

Deve ter presente que estando a trabalhar em sistema multiposto, deve excecionar na firewall do Windows e/ou noutro sistema de segurança, caso exista, a porta do servidor de proteções para que os postos possam validar com sucesso a licença e entrarem no ERP Eticadata.



The screenshot shows the Eticadata V22 administration interface. The left sidebar lists system databases and their versions. The main area is titled 'Sistema: sistemaMario' and contains tabs for 'Licenciamento', 'Atualização de empresas', and 'Outras configurações'. The 'Licenciamento' tab is active, showing the 'Proteção' section with fields for 'Intervalo de Validação da Chave (min): 30', 'Servidor: eticadata', and 'Porta: 2200'. Below this is the 'Chave de ativação' field with the value 'ETIH3XNNIECR0DMNO7L'. The 'Licença' section shows the license details: 'Nome: eticadata software, Lda', 'Registo: QEEY00nO.9RSIASWR+(10465,)', 'Validade: 31-8-2022', 'Nº Série: 2203', 'Linha: Extended', and 'Tipo de Licença: Cliente Final - Rede'.

Sistema	Versão
sisGabinets	22.087
sisSVAT	22.087
Sistema_MarioV12	13.050/114
sistemaMario	22.129
sistemaMarioV19	19.219/082
sisTESTCOMPLETE	19.219/060

Proteção	
Intervalo de Validação da Chave (min):	30
Servidor:	eticadata
Porta:	2200
Chave de ativação:	ETIH3XNNIECR0DMNO7L

Licença	
Nome:	eticadata software, Lda
Registo:	QEEY00nO.9RSIASWR+(10465,)
Nº Série:	2203
Tipo de Licença:	Cliente Final - Rede
Validade:	31-8-2022
Linha:	Extended

A licença passa a ser introduzida exclusivamente através da chave de ativação, sendo necessário nesse momento uma ligação ativa à internet.

## Alterações de comportamento operadas na V22

### POS – Repositório online de recursos

Foi criado um repositório *online* de “distribuição de recursos” para o POS, informação que deixa de ser distribuída pelo *setup*.

Deste modo, *drivers* de impressoras de talões, temas, objetos de sala (fundos, decorativos e mesas), e outro conteúdo que constava da pasta POS.e.Lib, passam a ser descarregáveis pelo utilizador de acordo com as suas necessidades.

Os ficheiros são descarregados para uma nova pasta (“POS”), criada localmente em C:\ProgramData\eticadata software - ERP v22.

### Contabilidade – Ligação ao arquivo digital MisterDoc

Foi descontinuada a ligação ao sistema MisterDoc, por não estar assegurada a compatibilidade da V22 com esse aplicativo de arquivo digital.

### Licenciamento vs Chaves hasp

A V22 deixou de suportar licenciamentos com base em chaves hasp, pelo que este serviço foi descontinuado. A nova versão apenas suporta licenciamentos baseados exclusivamente em chaves virtuais.

### Servidor de proteções – Ficheiro etiprotec.config

O ficheiro etiprotec.config, que contém as configurações do servidor de proteções Eticadata, deixou de estar presente na pasta c:\programdata, tendo passado a residir junto ao próprio aplicativo, na pasta “c:\programas(x86)\eticadata software\ERP v22\Protec.e”.

### CassiniDev -> IIS Express

A gestor de *sites* CassiniDev, disponível para instalações monoposto, deixou de ser suportado na V22. Em sua substituição surge o IIS Express, que se destina ao mesmo perfil de instalações.

A instalação é opcional, sendo configurável de forma automática através do *setup server*.

O novo serviço tem o seguinte *link* e porta: [http://\[ComputerName\]:22001/](http://[ComputerName]:22001/)

## Outra informação

Nesta secção, descrevem-se outros tópicos com relevância que devem ser observados.

## Aplicações externas que integram com o ERP V22

As aplicações dos parceiros que integrem com o ERP V22 têm de distribuir as seguintes DLLs:

Eticadata.ERP.dll  
Eticadata.Movs.Entities.dll  
Eticadata.Movs.dll  
Eticadata.TaskScheduler.dll  
Eticadata.EtiVersions.dll  
Eticadata.Tables.Entities.dll  
Eticadata.Abstract.dll  
Eticadata.Generics.dll  
Eticadata.Peripherals.dll  
Eticadata.BaseCode.dll  
Eticadata.Lib.dll  
Eticadata.Tables.dll  
Eticadata.ProcessSAFT.dll  
Eticadata.IntegratorOffLine.dll  
Eticadata.Scripting.dll  
  
eticadata\_native.dll\*  
eticadata\_native\_x64.dll\*

Notas:

- As DLLs da V22 são DLLs .Net Framework 4.8.
- As DLLs assinaladas com \* não são DLLs .Net e não tem código utilizável pelos parceiros, mas tem de ser distribuídas com as restantes.

- Caso as entidades do ERP tenham eventos terão ainda de ser distribuídas as seguintes DLLs:

Eticadata.Controls.Dll

Infragistics2.Win.v11.1.1.Dll

Infragistics2.Win.UltraWinGrid.v11.1.1.Dll

Infragistics2.Shared.v11.1.1.Dll

Infragistics2.Win.Misc.v11.1.1.Dll

FarPoint.Win.Dll

FarPoint.Win.Spread.Dll

Eticadata.Infrastruct.Dll

## Localização dos ficheiros INI

Os ficheiros INI, que guardam parâmetros de configuração das várias aplicações, encontram-se por defeito em:

- Windows 8.1 ou superior, Windows Server 2016 ou superior:  
c:\ProgramData

Esta localização pode ser sobreposta caso sejam usados parâmetros na linha de comandos do atalho das várias aplicações que compõem o eticadata ERP.

## Parâmetros específicos no arranque (linha de comandos)

Através de parâmetros inseridos na linha de comandos (do atalho, por exemplo), é possível alterar alguns dos pressupostos dos aplicativos. Assim, é possível executar os aplicativos com:

- Parâmetros para localização dos ficheiros “.INI”.
  - -u: para os “Meus Documentos”
  - -l: para a diretoria do executável
  - -s <path>: para a diretoria indicada no <path>
  - -i <pathFile>: para usar o ficheiro indicado em <pathFile>
- Arranque do ERP sem transparências (aplicável em ambientes com capacidades gráficas muito reduzidas)
  - -t : Desativa transparências na janela de *login*



## Gestão de Serviços Windows no ERP

Desde a versão do ERP V16 que os serviços Windows que integram o ERP passam a ser componentes do *setup* servidor e são executados "centralmente" no servidor, sendo as respectivas configurações editáveis em qualquer posto, mas sempre guardadas no servidor.

Também a ordem de execução e paragem pode ser dada a partir de qualquer posto, mas será sempre executado ou parado no servidor.

Com a V22, as atualizações de revisões (exceto o *setup* de migração da V19 para a V22), tal como já era suportado pelos *updates*, preservam os serviços que se encontrem em execução à altura da atualização.

## Manutenção da instalação da V22 – Alterar, Reparar ou Desinstalar

Para alterar ou reparar as componentes do eticadata ERP V22 instaladas ou, inclusive, desinstalar a aplicação, deve executar sempre o *Setup*.

Para alteração, reparação ou desinstalação do *setup* servidor, deve ser localizado o *setup* anteriormente usado para a instalação, ou descarregada a versão correspondente a partir do *site* de parceiros, e executado o Setup.exe.

Para alteração, reparação ou desinstalação do *setup* do posto (componentes *desktop*, mesmo no servidor), deve:

- Através do *browser*, aceder à página de *login* do ERP e, em modo expandido, descarregar o *setup* do posto através do link "*Instalar aplicação desktop*" e executar.
- Alternativamente, poderá copiar o *setup* de posto, a partir da subpasta *update\setup.desktop* da pasta do *site* (eticadata.web) no servidor, ou executar a partir daí (caso seja uma instalação monoposto).

## Gestão de reports e outros ficheiros de suporte a mapas e listagens

Algumas anotações e considerações a ter em conta na gestão dos ficheiros de *reports* (versões a partir da V16):

- A emissão de *reports* é executada maioritariamente no posto, “descarregando” previamente os ficheiros de *reports* necessários a partir do *Site* do ERP - são exemplo disso as emissões efetuadas pelo ERP BackOffice, POS FrontOffice, POS.PDA obtendo os *reports* (.rpt, .rdl, ou .cfdoc) a partir do “Site do ERP” (\\Eticadata.Web\\Reports\\) em utilização pela aplicação.

Por isso, passa a ser obrigatória no POS.elnic.ini (e no PDA), a entrada para o URL do *site* do ERP ([Geral]\\ServerUrl). O *setup* prepara, desde logo, esta entrada com o URL em conformidade com as informações de instalação indicadas.

- Os *reports* são “descarregados” para a pasta temporária do utilizador atual (“%Users%\%CurrentUser%\AppData\\Local\\Temp\\Eticadata Software - Erp V22\\”). Em cenário de tolerância a falhas de rede, os postos deverão ter uma instalação monoposto com o *site* local também instalado e a funcionar para os dois modos (rede e local), para que o utilizador não necessite de ação adicional quando o sistema alternar para o outro modo.
- A emissão de documentos assinados eletronicamente é toda ela processada no servidor, sendo imediatamente arquivados no arquivo digital/fiscal.
- Os ficheiros de *Reports* utilizados pelos “Anexos digitais” são obtidos a partir do “Site do ERP”, nomeadamente da pasta “eticadata.web\\Anexos\\”.
- Os ficheiros de mapas de gestão (.map) são obtidos do *Site* do ERP, sendo também atualizados e acrescentados (quando gravados pela aplicação) nesse mesmo local (“\\eticadata.web\\Contabilidade\\Mapas\\”).
- Todos os ficheiros Excel utilizados no “Anexo DF” e no “Editor de Relatórios” são obtidos do *Site* do ERP (“\\eticadata.web\\Contabilidade\\Anexos\\”).

Data última atualização: 30/11/2022