

Eticadata ERP V22

DOCUMENTO TÉCNICO

Nov.2022

Introdução	4
Requisitos Técnicos	5
Requisitos mínimos de Hardware	5
Requisitos de Software	5
 Suporte ao protocolo HTTPS	6
Limitações conhecidas	7
Ficheiros de Configuração (.ini)	7
Pastas de arranque criadas pelo utilizador	7
 Migração da V19 para a V22	8
Processo de atualização.....	8
Atualização da base de dados – Versão mínima	9
Atualização de customizações.....	9
Renovação dos reports vs reports personalizados.....	9
Impressão do logotipo e IBAN.....	9
Impressão dos dados da empresa.....	10
Impressão de documentos não valorizados	10
Validação da fórmula FormatoData.....	12
Business Addin	13
Addin Outlook.....	14
eMobile.....	15
Ligação ao novo site.....	15
Mecanismo de atualização da APP ajustável à versão do ERP instalada	16

Novo licenciamento.....	17
Alterações de comportamento operadas na V22.....	18
POS – Repositório online de recursos.....	18
Contabilidade – Ligação ao arquivo digital MisterDoc.....	18
Licenciamento vs Chaves hasp.....	18
Servidor de proteções – Ficheiro etiprotec.config.....	18
CassiniDev -> IIS Express.....	18
Outra informação.....	19
Aplicações externas que Integram com o ERP V22	19
Localização dos ficheiros INI.....	20
Parâmetros específicos no arranque (linha de comandos).....	20
Gestão de Serviços Windows no ERP	22
Manutenção da instalação da V22 – Alterar, Reparar ou Desinstalar	22
Gestão de reports e outros ficheiros de suporte a mapas e listagens	23

Introdução

Este documento tem por objetivo dar a conhecer alguns aspetos no âmbito do eticadata ERP V22, nomeadamente, requisitos técnicos, alterações de comportamento, eventuais limitações e outra informação considerada relevante, sendo dirigido sobretudo ao técnico / implementador dos parceiros eticadata.

Se está a migrar de uma versão anterior ao eticadata ERP V19, deverá consultar previamente a informação sobre a migração para aquela versão.

Requisitos Técnicos

Requisitos mínimos de Hardware

- Servidor
 - Intel Core i5 (ou equivalente) ou superior
 - 8 GB RAM
 - Rede 100 Mbps
 - 2 GB de disco (livres para a instalação do produto)
- Posto de trabalho ou instalação monoposto
 - Intel Pentium I3 ou superior
 - 4 GB RAM
 - Rede 100 Mbps (posto de trabalho)
 - 2 GB de disco (SSD recomendado em monoposto)
 - Display | Resolução 1024 x 768

Nota: Estes requisitos podem variar em função das especificidades de cada cliente.

Requisitos de Software

- Microsoft Windows 8.1 ou superior; Microsoft Windows Server 2016 ou superior
- Servidor Microsoft Sql Server 2014 ou superior
- Servidor Web (IIS ou Servidor Local – instalados e configurados automaticamente no *setup*)
- Microsoft .Net FrameWork 4.8
- Componentes opcionais
 - Microsoft POS for .NET 1.14.1 – Instalado automaticamente pelo ERP, sem confirmação, sempre que seja instalado o POS (para suporte ao uso de OlePOS)

Suporte ao protocolo HTTPS

O protocolo Https é um protocolo aconselhado a quem pretender utilizar os componentes Web do eticadata ERP em redes públicas, como por exemplo, a internet. Este protocolo impede que quem interceptar o tráfego entre o cliente e o servidor consiga descodificar a informação que flui entre estes dois pontos.

Para utilizar o ambiente Web do eticadata ERP, é necessário:

- Usar o IIS como Web Server
- Configurar no IIS o certificado a usar
 - No IIS Manager, selecionar o servidor e clicar em *Server Certificates*.
 - Adicionar um certificado a usar.
- Configurar o *Binding*
 - No IIS Manager, selecionar o *Default Web Site*, e clicar em *Bindings*.
 - Adicionar um *binding* do tipo https, com o certificado anteriormente configurado.

Limitações conhecidas

Ficheiros de Configuração (.ini)

Os ficheiros de configuração (.ini) que se encontrem fora da pasta por defeito (..\program data \eticadata software - ERP V19), não serão passíveis de recuperação em cenário de atualização, pelo que terão de ser recuperados e ajustados de acordo com a nova instalação.

Para mais informações, consultar a secção [Parâmetros específicos no arranque](#).

Pastas de arranque criadas pelo utilizador

As pastas de arranque para o ERP criadas manualmente pelo utilizador, à semelhança dos ficheiros ".ini", terão de ser reconstruídas pelo utilizador, uma vez que em cenário de atualização não é possível efetuar essa recuperação.

Migração da V19 para a V22

Processo de atualização

- As instalações Server e Desktop são efetuadas para novas pastas
- O utilizador poderá optar por uma nova instalação ou pela instalação como migração da V19
- **SERVER – SÃO RECUPERADOS A PARTIR DO SITE DA V19**
 - Os ficheiros adicionais que se encontram na v19, da pasta \Anexos, \bin, \reports, \update. O objetivo é migrar os anexos digitais (caso estejam gravados em pasta de ficheiros), os *assemblies* de customizações, os *reports* personalizados (incluindo mapas personalizados .map), os ficheiros de suporte a customizações para difusão pelos postos *desktop*. No caso dos \Anexos, estes podem ser movidos da V19 por opção (caso contrário serão duplicados para a v22).
 - As configurações web.config (*assemblies* adicionais que se encontram na v19, para migração de customizações de serviço web que possam ter sido acrescidos).
 - As configurações do app.config (localização dos servidores de base de dados e informação de autenticação aos *webservices*, para viabilizar a comunicação dos documentos de transporte e a pasta específica para mapas, caso exista).
 - Os ficheiros de Configurações de Serviços Windows que compõem o ERP (ficheiros adicionais na pasta ProgramFilesx86\eticadata software\ERP v19\services e da ProgramData – contexto V19).
- **DESKTOP**
 - São recuperados a partir da pasta local, os ficheiros .ini do ERP, POS e dos restantes utilitários operacionais e de configuração de suporte a operações adicionais do ERP eticadata.
 - Em monoposto, a instalação do desktop pode ser invocada imediatamente a seguir à conclusão da instalação *Server*.
 - Em rede, para a instalação dos postos, as opções são:
 - Arranque pelo atalho do ERP V19 – Propõe-se ao utilizador a atualização para a nova versão, mas apenas se a instalação server tiver desinstalado a V19 (opção recomendada).
 - Arranque pelo atalho ERPV19 e alteração do endereço do servidor (“nomeServidor/ERPV22”) para o *site* gerido pelo IIS. Efetuar o *Login* e confirmar a atualização.
 - Pelo *browser*, aceder ao endereço do *site* ERPV22 (“nomeServidor/ERPV22/”) para *site* gerido pelo IIS; clicar no *link* “Instalar aplicação desktop”.

Atualização da base de dados – Versão mínima

A versão mínima de base de dados requerida pela nova versão é a 18.001 (versão aplicacional 18.00.00).

Para bases de dados inferiores àquela versão, a atualização deverá ocorrer em dois momentos:

- Proceder à atualização para uma versão V18 ou superior.
- Atualizar normalmente para a nova versão.

Atualização de customizações

- Devido às diversas alterações tecnológicas e funcionais, é necessário preparar previamente a migração de cada utilizador, confirmando o correto funcionamento da programação dos eventos e regras de validação e, se aplicável, proceder à retificação.
- Também poderá ser necessário remover e voltar a adicionar as referências aos *assemblies* do eticadata ERP, ajustar o código e recompilar todas as DLLs de suporte que contenham referências aos componentes do eticadata ERP.

Para mais informações, deverá consultar o [documento técnico](#) sobre esta temática.

Renovação dos reports vs reports personalizados

Apesar da renovação efetuada aos *reports* disponibilizados de base na V22, sobretudo de imagem, não são esperados constrangimentos de relevo na adoção dos *reports* personalizados da V19.

Não obstante, é aconselhável um teste prévio antes de proceder à instalação da nova versão.

No caso de pretender tirar partido das melhorias implementadas nos *reports*, é aconselhável uma nova personalização dos *reports* baseada nos modelos disponibilizados na V22.

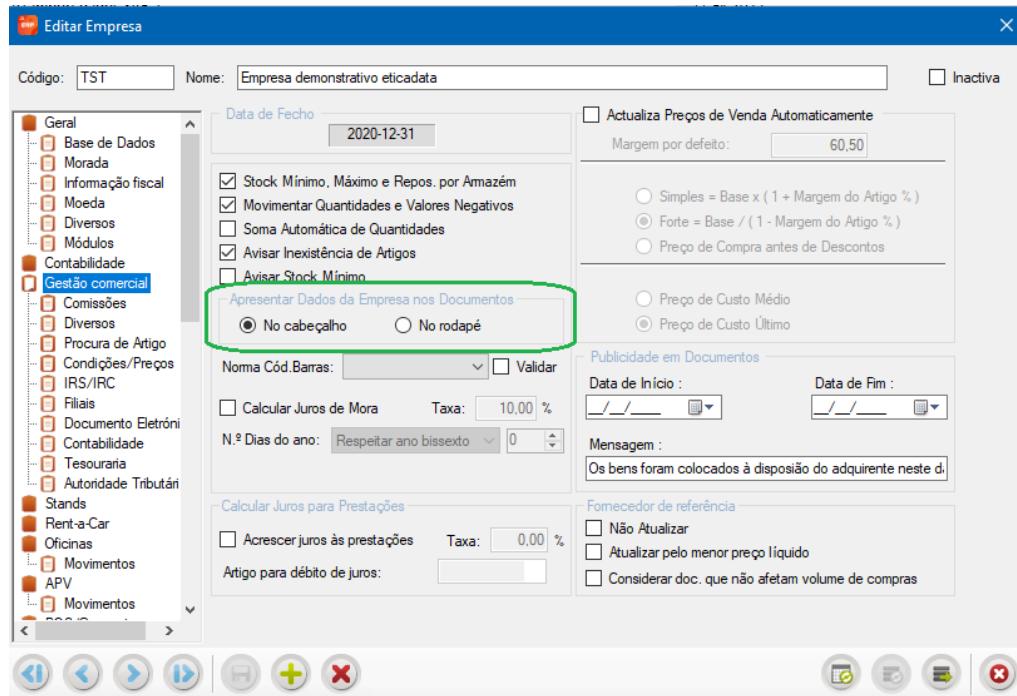
O utilizador deverá ainda ter presente o seguinte:

Impressão do logotipo e IBAN

- Os *reports* base estão preparados para apresentar por opção o logotipo da empresa, assim como a informação do IBAN, sendo configurável por tipo de documento. Os *reports* personalizados migrados da V19 não irão reconhecer estas opções a menos que se efetuem as necessárias alterações ao *report*.

Impressão dos dados da empresa

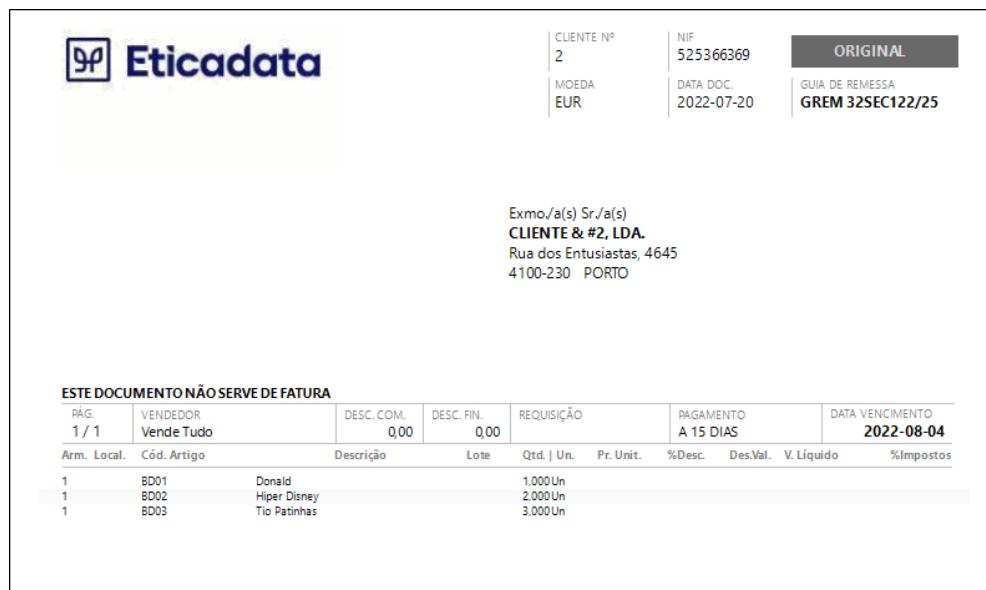
- A configuração da empresa que permitia definir se apresentava ou não os dados da empresa foi alterada no seu propósito para que a impressão dos dados da empresa seja sempre efetuada, alternando entre o cabeçalho e o rodapé.



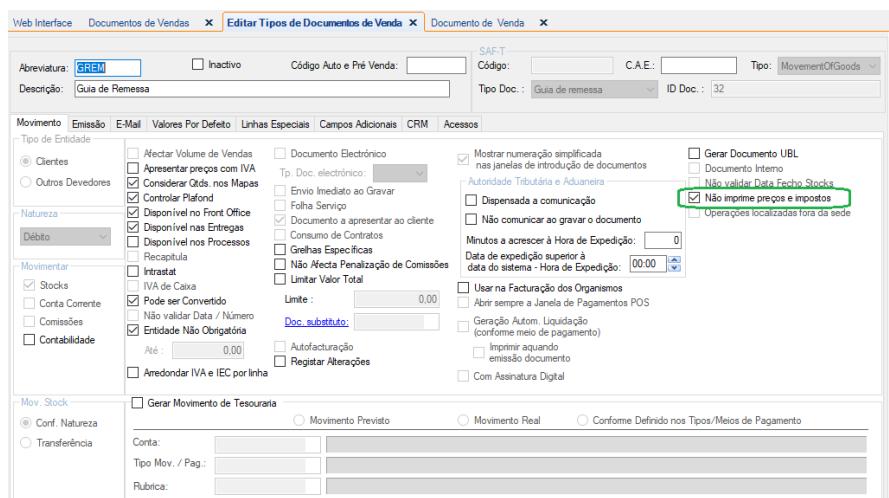
Os *reports* personalizados migrados da V19, independentemente da opção selecionada (cabeçalho ou rodapé), apresentarão sempre a informação da empresa no cabeçalho.

Impressão de documentos não valorizados

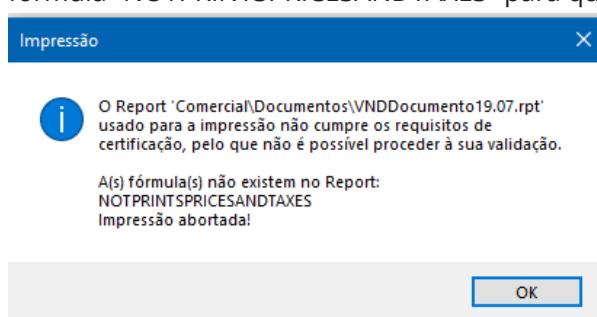
- Na sequência da introdução do QR Code, foi implementada a possibilidade de o documento ser impresso sem valores, independentemente do documento registado na base de dados estar ou não valorizado.



- Esta alteração implicou a incorporação nos *reports* de uma fórmula de controlo que será exigida caso o documento tenha indicação para não imprimir preços nem impostos (configurável na edição de tipos de documentos).

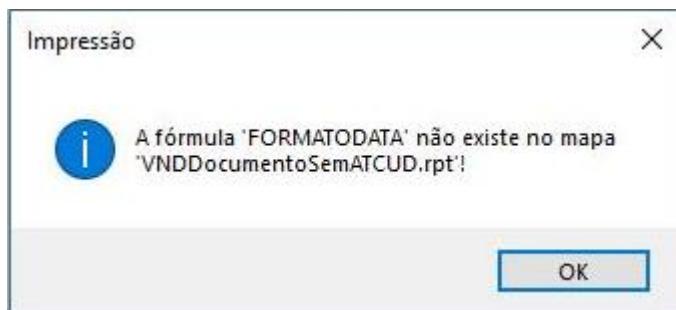


- Caso esta opção esteja ativa, os *reports* personalizados migrados da V19 terão de conter a nova fórmula "NOTPRINTSPRICESANDTAXES" para que a impressão seja viabilizada.



Validação da fórmula FormatoData

- A partir de V22.00.00 passa a ser exigida nos *reports.RPT* a presença da fórmula “FormatoData”, elemento necessário para assegurar a impressão no formato esperado para o campo Data do Documento.

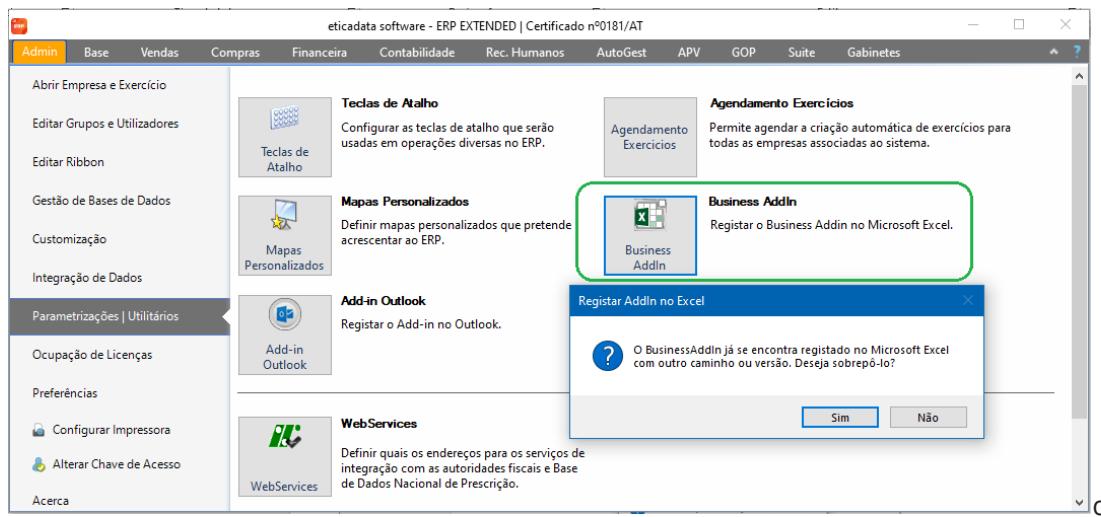


- Esta validação apenas terá impacto nos *reports* de encomendas, compras e liquidações, uma vez que em vendas já era obrigatória a sua presença.
- Recorda-se que esta fórmula já se encontra presente nos *reports* base desde a V12, pelo que apenas irá afetar *reports* personalizados anteriores a essa versão, que ainda não tenham sido alvo da necessária atualização.

Business Addin

O registo do Business Addin deverá voltar a ser efetuado, agora a partir do ERP V22. Recorda-se que esta funcionalidade apenas pode estar registada com uma versão, pelo que ao registar esta versão deixará de estar operacional no ERP V19.

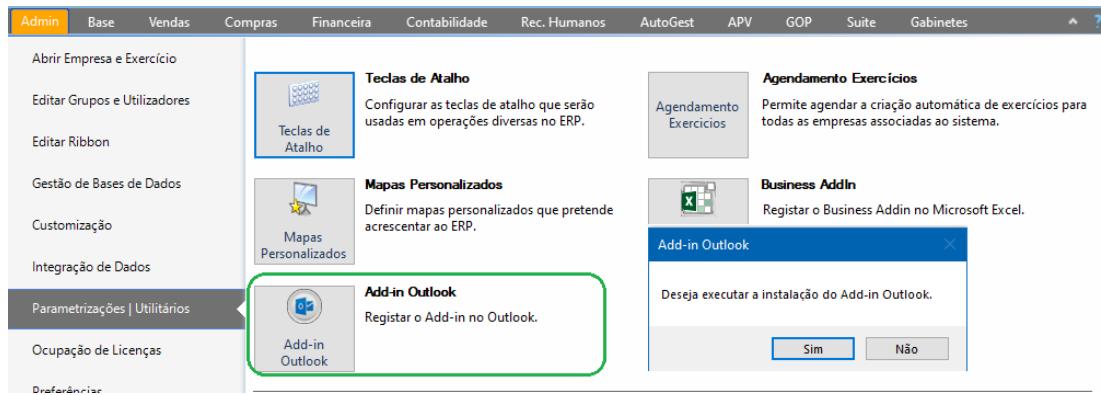
Para efetuar o registo, deverá aceder ao menu Admin \ Parametrizações / Utilitários.



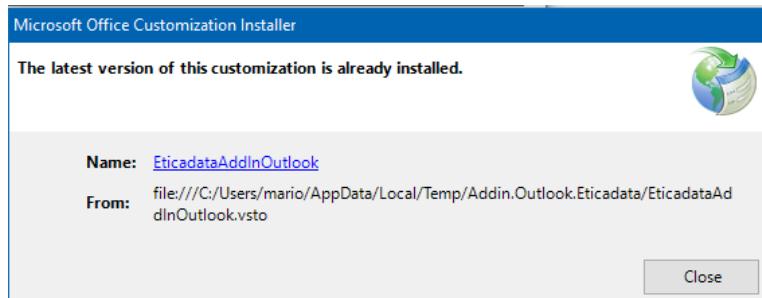
Nota: Ao ser desinstalado o ERP V19 e carregando o aplicativo Excel ainda antes de efetuar o registo para a nova versão, irá surgir um erro de ligação ao suplemento. O erro no Excel poderá ser resolvido removendo o suplemento no próprio Excel ou procedendo ao registo através do ERP V22, de acordo com os procedimentos referidos acima.

Addin Outlook

Tal como o Business Addin, apenas uma versão do ERP Eticadata poderá estar registada no Microsoft Outlook, pelo que, ao efetuar o registo na nova versão, deixará de funcionar no ERP V19.



Neste processo, é ainda questionado se é pretendido efetuar a instalação, e após a conclusão, surgirá a informação da instalação ter sido, ou não, bem-sucedida.



eMobile

Ligaçāo ao novo site

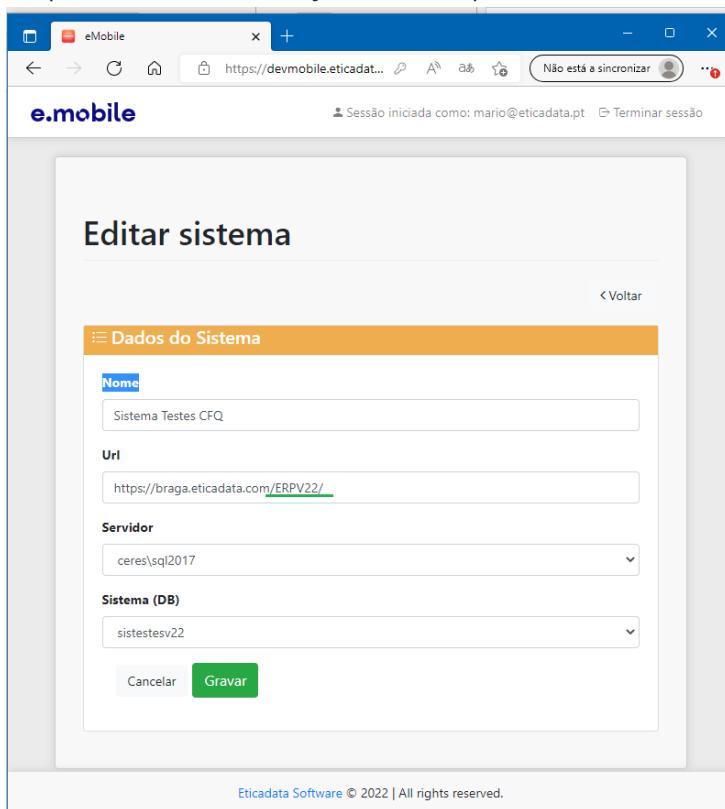
A atualizaçāo do ERP eticadata da V18 para a V19 garantia que o URL da V18 continuava a funcionar na V19.

Também na atualizaçāo da V19 para a V22 é assegurado que o URL da V19 continua a funcionar na V22, desde que tenha optado pela desinstalaçāo da versão anterior.

No entanto, para quem já tinha migrado da V18 para a V19 e agora a atualizou para a V22, deixará de funcionar o URL da V18.

Caso ainda esteja a usar este URL terá de efetuar um de dois procedimentos:

1. Na plataforma eMobile ajustar o URL para o URL da V22 (Aconselhado).



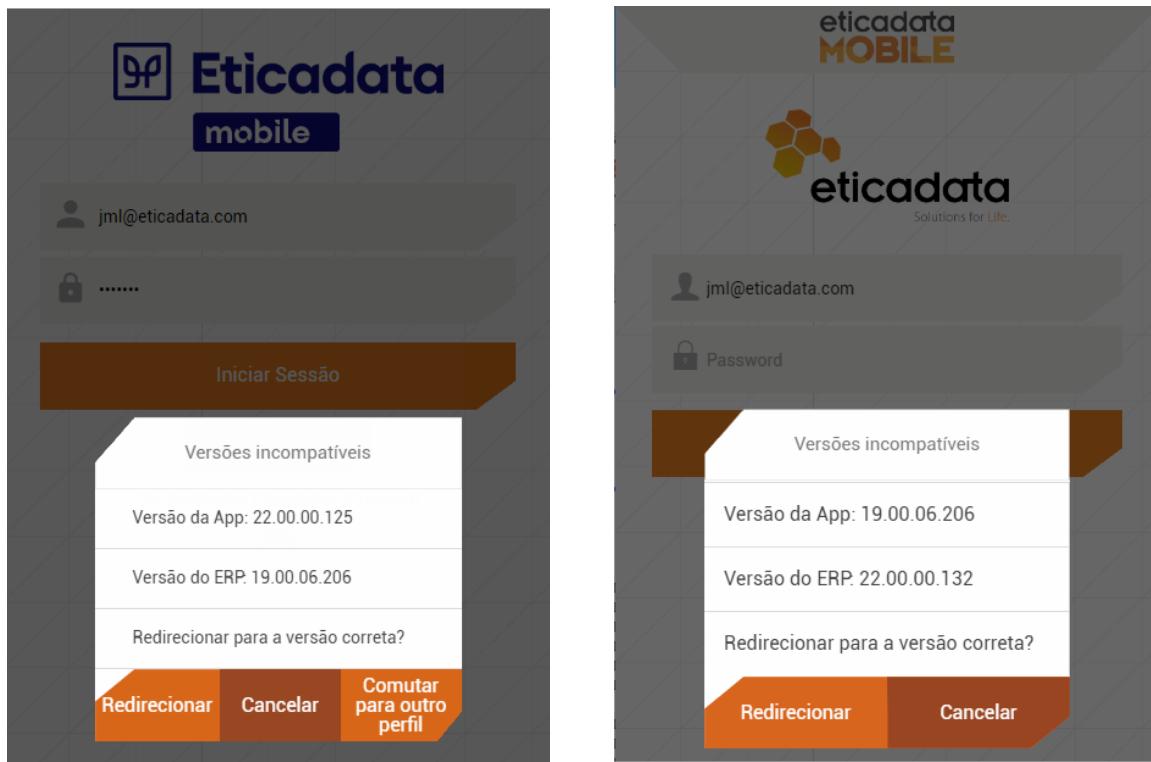
Proceder de igual modo para todos os locais onde ainda esteja a usar o URL da V18 ou V19.

2. Reconfigurar o IIS, apontando o site/aplicação da V18 para a pasta da V22 (por defeito em c:\eticadata\sites\ERPV22\eticadata.web). Opção possível, mas não recomendada.

Mecanismo de atualização da APP ajustável à versão do ERP instalada

O aplicativo eMobile dispõe, desde a versão anterior, de um mecanismo para Android, que permite ajustar a versão da *app* à versão do ERP instalada.

Este comportamento é aplicável sempre que a *app* possua uma versão posterior à versão do ERP instalada ou o inverso.

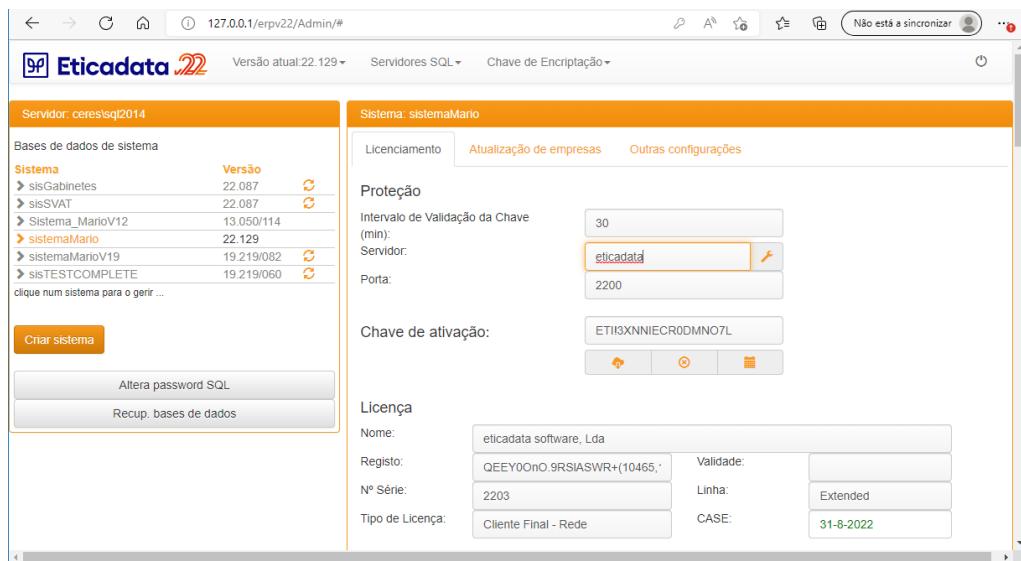


Nesse momento, é emitido um aviso de versões incompatíveis entre a *app* e o ERP, permitindo descarregar a versão da *app* adequada, compatível com a instalação existente do lado do ERP.

Novo licenciamento

O ERP V22 requer um novo licenciamento. Ao efetuar o licenciamento, é proposta uma nova porta por defeito (2200), para uso do servidor de proteções, a fim de evitar eventuais conflitos com outros servidores de proteções de versões anteriores que possam estar instalados e ativos.

Deve ter presente que estando a trabalhar em sistema multiposto, deve excecionar na firewall do Windows e/ou outro sistema de segurança, caso exista, a porta do servidor de proteções para que os postos possam validar com sucesso a licença e entrarem no ERP Eticadata.



A licença passa a ser introduzida exclusivamente através da chave de ativação, sendo necessário nesse momento uma ligação ativa à internet.

Alterações de comportamento operadas na V22

POS – Repositório online de recursos

Foi criado um repositório *online* de “distribuição de recursos” para o POS, informação que deixa de ser distribuída pelo *setup*.

Deste modo, *drivers* de impressoras de talões, temas, objetos de sala (fundos, decorativos e mesas), e outro conteúdo que constava da pasta POS.e.Lib, passam a ser descarregáveis pelo utilizador de acordo com as suas necessidades.

Os ficheiros são descarregados para uma nova pasta (“POS”), criada localmente em C:\ProgramData\eticadata software - ERP v22.

Contabilidade – Ligação ao arquivo digital MisterDoc

Foi descontinuada a ligação ao sistema MisterDoc, por não estar assegurada a compatibilidade da V22 com esse aplicativo de arquivo digital.

Licenciamento vs Chaves hasp

A V22 deixou de suportar licenciamentos com base em chaves hasp, pelo que este serviço foi descontinuado. A nova versão apenas suporta licenciamentos baseados exclusivamente em chaves virtuais.

Servidor de proteções – Ficheiro etiprotec.config

O ficheiro etiprotec.config, que contém as configurações do servidor de proteções Eticadata, deixou de estar presente na pasta c:\programdata, tendo passado a residir junto ao próprio aplicativo, na pasta “c:\programas(x86)\eticadata software\ERP v22\Protec.e”.

CassiniDev -> IIS Express

A gestor de *sites* CassiniDev, disponível para instalações monoposto, deixou de ser suportado na V22. Em sua substituição surge o IIS Express, que se destina ao mesmo perfil de instalações.

A instalação é opcional, sendo configurável de forma automática através do *setup server*.

O novo serviço tem o seguinte *link* e porta: [http://\[ComputerName\]:22001/](http://[ComputerName]:22001/)

Outra informação

Nesta secção, descrevem-se outros tópicos com relevância que devem ser observados.

Aplicações externas que Integram com o ERP V22

As aplicações dos parceiros que integrem com o ERP V22 têm de distribuir as seguintes DLLs:

Eticadata.ERP.dll

Eticadata.Movs.Entities.dll

Eticadata.Movs.dll

Eticadata.TaskScheduler.dll

Eticadata.EtiVersions.dll

Eticadata.Tables.Entities.dll

Eticadata.Abstract.dll

Eticadata.Generics.dll

Eticadata.Peripherals.dll

Eticadata.BaseCode.dll

Eticadata.Lib.dll

Eticadata.Tables.dll

Eticadata.ProcessSAFT.dll

Eticadata.IntegratorOffLine.dll

Eticadata.Scripting.dll

eticadata_native.dll*

eticadata_native_x64.dll*

Notas:

- As DLLs da V22 são DLLs .Net Framework 4.8.
- As DLLs assinaladas com * não são DLLs .Net e não tem código utilizável pelos parceiros, mas tem de ser distribuídas com as restantes.

- Caso as entidades do ERP tenham eventos terão ainda de ser distribuídas as seguintes DLLs:

Eticadata.Controls.DLL
Infragistics2.Win.v11.1.DLL
Infragistics2.Win.UltraWinGrid.v11.1.DLL
Infragistics2.Shared.v11.1.DLL
Infragistics2.Win.Misc.v11.1.DLL
FarPoint.Win.DLL
FarPoint.Win.Spread.DLL
Eticadata.Infrastruct.DLL

Localização dos ficheiros INI

Os ficheiros INI, que guardam parâmetros de configuração das várias aplicações, encontram-se por defeito em:

- Windows 8.1 ou superior, Windows Server 2016 ou superior:
c:\ProgramData

Esta localização pode ser sobreposta caso sejam usados parâmetros na linha de comandos do atalho das várias aplicações que compõem o eticadata ERP.

Parâmetros específicos no arranque (linha de comandos)

Através de parâmetros inseridos na linha de comandos (do atalho, por exemplo), é possível alterar alguns dos pressupostos dos aplicativos. Assim, é possível executar os aplicativos com:

- Parâmetros para localização dos ficheiros ".INI".
 - -u: para os "Meus Documentos"
 - -l: para a diretoria do executável
 - -s <path>: para a diretoria indicada no <path>
 - -i <pathFile>: para usar o ficheiro indicado em <pathFile>
- Arranque do ERP sem transparências (aplicável em ambientes com capacidades gráficas muito reduzidas)
 - -t : Desativa transparências na janela de *login*

Gestão de Serviços Windows no ERP

Desde a versão do ERPV16 que os serviços Windows que integram o ERP passam a ser componentes do *setup* servidor e são executados “centralmente” no servidor, sendo as respetivas configurações editáveis em qualquer posto, mas sempre guardadas no servidor.

Também a ordem de execução e paragem pode ser dada a partir de qualquer posto, mas será sempre executado ou parado no servidor.

Com a V22, as atualizações de revisões (exceto o *setup* de migração da V19 para a V22), tal como já era suportado pelos *updates*, preservam os serviços que se encontram em execução à altura da atualização.

Manutenção da instalação da V22 – Alterar, Reparar ou Desinstalar

Para alterar ou reparar as componentes do eticadata ERP V22 instaladas ou, inclusive, desinstalar a aplicação, deve executar sempre o *Setup*.

Para alteração, reparação ou desinstalação do *setup* servidor, deve ser localizado o *setup* anteriormente usado para a instalação, ou descarregada a versão correspondente a partir do *site* de parceiros, e executado o *Setup.exe*.

Para alteração, reparação ou desinstalação do *setup* do posto (componentes *desktop*, mesmo no servidor), deve:

- Através do *browser*, aceder à página de *login* do ERP e, em modo expandido, descarregar o *setup* do posto através do *link* “*Instalar aplicação desktop*” e executar.
- Alternativamente, poderá copiar o *setup* de posto, a partir da subpasta *update\setup.desktop* da pasta do *site* (eticadata.web) no servidor, ou executar a partir daí (caso seja uma instalação monoposto).

Gestão de reports e outros ficheiros de suporte a mapas e listagens

Algumas anotações e considerações a ter em conta na gestão dos ficheiros de *reports* (versões a partir da V16):

- A emissão de *reports* é executada maioritariamente no posto, “descarregando” previamente os ficheiros de *reports* necessários a partir do *Site* do ERP - são exemplo disso as emissões efetuadas pelo ERP BackOffice, POS FrontOffice, POS.PDA obtendo os *reports* (.rpt, .rdl, ou .cfdoc) a partir do “Site do ERP” (\Eticadata.Web\Reports\) em utilização pela aplicação.

Por isso, passa a ser obrigatória no POS.elnic.ini (e no PDA), a entrada para o URL do *site* do ERP ([Geral]\ServerUrl). O *setup* prepara, desde logo, esta entrada com o URL em conformidade com as informações de instalação indicadas.

- Os *reports* são “descarregados” para a pasta temporária do utilizador atual (“%%Users%%\%%CurrentUser%%\AppData\Local\Temp\Eticadata Software - Erp V22\”). Em cenário de tolerância a falhas de rede, os postos deverão ter uma instalação monoposto com o *site* local também instalado e a funcionar para os dois modos (rede e local), para que o utilizador não necessite de ação adicional quando o sistema alternar para o outro modo.
- A emissão de documentos assinados eletronicamente é toda ela processada no servidor, sendo imediatamente arquivados no arquivo digital/fiscal.
- Os ficheiros de *Reports* utilizados pelos “Anexos digitais” são obtidos a partir do “*Site* do ERP”, nomeadamente da pasta “eticadata.web\Anexos\”.
- Os ficheiros de mapas de gestão (.map) são obtidos do *Site* do ERP, sendo também atualizados e acrescentados (quando gravados pela aplicação) nesse mesmo local (“\eticadata.web\Contabilidade\Mapas\”).
- Todos os ficheiros Excel utilizados no “Anexo DF” e no “Editor de Relatórios” são obtidos do *Site* do ERP (“\eticadata.web\Contabilidade\Anexos\”).

Data última atualização: 30/11/2022